

## Az Elnökség javaslata a munkavállalói panaszügyek kezeléséhez

---

Az Elnökséghez érkezett jelzések, a kollégák által hozzánk eljuttatott bejelentések azt mutatják, hogy az utóbbi időben "közkedvelt" témák: a **munkaidő/pihenőidő, a szabadság elszámolása, valamint a munkaviszony megszüntetése, az esélyegyenlőség hiánya, a munkavállaló adatainak védelme.**

Több esetben azt is tapasztaltuk, hogy hozzánk kétféleképpen jutnak el az ügyek. Vagy közvetlenül az Elnökséghez, a Központhoz fordulnak, vagy a régióvezetőktől kérnek segítséget a bejelentők. Minden esetben komoly idővesztéssel, az ügyek hatékony elintézését gátolja az a tény, hogy **hiányoznak fontos dokumentumok, tényközlések és adatok.**

Ezért az **Elnökség arra szólítja fel a régióvezetőket**, rajtuk keresztül az **alapszervezetek vezetőit**, hogy ha panasz, bejelentés érkezik hozzájuk, és jogi vagy más véleményt kérnek, **az alábbi dokumentumokat feltétlenül kérjék el (az ügy természetétől függően), másolatban:**

- a panaszos/bejelentő HVDSZ 2000 tagságának igazolása (tagkönyv száma)
- munkaszerződést
- munkáltató által közölt munkaidő-beosztást/munkarendet
- munkavállaló munkaidő-beosztását
- jelenléti ívet
- ha lehetséges: a munkáltató által vezetett munkaidő-nyilvántartást
- legalább három hónap bérfizetési jegyzékét
- munkaviszony felmondása esetén a felmondást tartalmazó levelet
- tanulmányi szerződéssel kapcsolatos ügyekben a tanulmányi szerződést
- bármely megállapodással kapcsolatos ügyben magát a megállapodást

Feltétlenül ismernünk kell az ügy szempontjából **fontos időpontokat**, és természetesen – ha van – a **kollektív szerződést** (vagy a kollektív szerződésben az ügy szempontjából fontos részét).

Az Elnökség véleménye szerint ezekre a dokumentumokra, tényekre **akkor is szükség lesz, ha az ügy a bíróság elé kerül**, illetve a jogi képviselőt ellátó jogász is ezeket fogja kérni. Még a jogi véleményhez is szükségesek a felsoroltak.

Több régióban az **MASZSZ-szel szerződött ügyvédek** működnek, ezért ajánlatos panaszos szakszervezeti tagjainkat **elsősorban hozzájuk irányítani** (a kialakult gyakorlat alapján), mivel a HVDSZ 2000 székhelyéről nagyon nehéz a panaszokra a leghatékonyabb megoldás szerint eljárni.

Az Elnökség egyúttal megköszöni minden régióvezetőnek, az alapszervezetek vezetőinek fáradságos és nem mindig háládatos közreműködését, segítségét a panaszok, bejelentések megoldásában.

Budapest, 2016. február 24.

(Király András)  
elnök