



GINOP-5.3.5-18-2019-00128

**„A HVDSZ 2000 és a KÉZMŰ Közhasznú Nonprofit Kft. együttműködése keretében felkészülés a foglalkoztatást érintő változásokra, a foglalkoztatási válsághelyzetek megelőzésére és a válsághelyzetek kezelésének módjaira a "C" – feldolgozóipar bútorgyártás ágazatban foglalkoztatottak részére”  
c. projekthez**

Dr. Borbély Szilvia

Budapest, 2021. május 6.

## Tartalom

<b>I. A kérdőíves lekérdezés és eredményei .....</b>	<b>3</b>
1. A 312 lekérdezett fő – a sokaság jellemzői.....	4
2. A foglalkoztatás és munkahely.....	6
3. Új technológia, digitalizáció a cégnél.....	8
4. Foglalkoztathatóság, munkaerőpiaci belépés.....	9
5. A megváltozott munkaképességűek munkahelyi körülményei, szükségletei .....	12
6. . Elégedettség a munkával.....	18
7. Munkahelyi stressz .....	20
8. Ideális munkahely és ideális állapot .....	26
9. Panaszkezelés .....	28
<b>II. A GINOP-5.3.5-18-2019-00128 projekt során megvalósult 312 fő lekérdezésének tanulságai és a javasolt beavatkozási területek .....</b>	<b>30</b>
Melléklet - Lekérdezett kérdőív .....	36

## I. A kérdőíves lekérdezés és eredményei

Jelen GINOP projekt során 300 fő megváltozott munkaképességű dolgozó lekérdezése tervezésére kerül sor a konvergencia régióbeli bútoringatlanban, s ezen belül is a KÉZMŰ Közhasznú Nonprofit Zrt. konvergenciaregióbeli, bútorgyártással foglalkozó üzemében, különös tekintettel a megváltozott munkaképességűek munkavégzésének körülményeire és foglalkoztathatóságuk erősítésére.

A lekérdezés eredményei beépítésre kerülnek a GINOP-5.3.5-18-2019-00128 projekt megfogalmazott javaslatok során.

A pilot projektben olyan kérdésekre keressük a választ, mint az, hogy *milyen eszközök és módszerek állnak már ma is rendelkezésre, és milyen eszközöket és módszereket kellene és lehetne kialakítani az új technológiához való alkalmazkodás zökkenőmentes legyen*, és mindkét fél (munkaadó és munkavállaló) nyertesként kerüljön ki a folyamatból.

Ehhez egyebek mellett a KÉZMŰ Közhasznú Nonprofit Kft. -nél – mintegy laboratóriumi körülmények között – vizsgáljuk az ott dolgozók aktuális helyzetét, foglalkoztathatóságát, a foglalkoztathatóságuk javításához szükséges már meglévő módokat.

Cél, hogy választ találjunk arra, hogyan lehet ezt az amúgy sem egyszerű problémakört kezelni egy sajátos réteg, a megváltozott munkaképességű munkaerőpiaci szereplők esetében? Esetükben a szokásosnál is erőteljesebben és nemegyszer speciális módon vetődnek fel a munkahelyi egészség és biztonság körülményei, a pszichoszociális kérdések, vagy akár az olyan, az infrastruktúrával kapcsolatos kérdések, mint az akadálymentesítés, a speciális – a megváltozott munkaképességűek számára is munkabiztonsági szempontból megfelelő – termelőberendezések szükségessége.

## 1. A 312 lekérdezett fő – a sokaság jellemzői

### A minta

*Konvergencia régióbeli bútorgyártásban, döntően városokban, a munkahelyhez közel lakó, gyermekes dolgozók*

312 fő lekérdezésére került sor, valamennyien a bútorgyártásban dolgoznak és a konvergenciaregiókban élnek.

A megváltozott munkaképességűek a teljes (312 fős) minta egynegyedét teszik ki. A teljes mintából 79 fő megváltozott munkaképességű. Közülük 70 fő dolgozik a KÉZMŰ bútoripari termékeket előállító konvergenciaregióbeli üzemében (Abádszalók), további 9 fő pedig más bútoripari üzemekben. Az elemzés során ez a 79 fő képezi a „*megváltozott munkaképességűek mintáját*”. A „*teljes minta*” valamennyi 312 lekérdezett főt tartalmazza.

A lekérdezett sokaság több mint 90 %-a városlakó.

A teljes minta 70%-ának, - közöttük a megváltozott munkaképességűek háromnegyedének van – vele egy háztartásban élő - gyermeke.

Mind a teljes sokaság és a megváltozott munkaképességűek csaknem 60%-a 20 perc vagy annál rövidebb idő alatt éri el a munkahelyét. A megváltozott munkaképességűek egynegyede viszont egy órát vagy annál többet utazik naponta. Ez viszont csupán a teljes sokaság 8 %-ára vonatkozik.

### *Fizikai munkát végző, középkorú, illetve annál idősebb férfiak*

A teljes sokaság 80%-a férfi, 20%-a nő. Ezen belül a megváltozott munkaképességűeket illetően a nők aránya ennél is kisebb, 14%, szemben a férfiak 86%-ával.

Az teljes mintában szereplők fele (medián érték) 47 évesnél idősebb, a megváltozott munkaképességűeknek a fele pedig 52 évnél idősebb. A teljes mintában 57 fő (18%), a megváltozott munkaképességűek mintájában pedig 4 fő (11%) 35 év alatti lekérdezett szerepel.

### *. Iskolai végzettség és digitális ismeretek*

Iskolai végzettség szerint a minták csaknem fele szakmunkás végzettségű. Ha csak a megváltozott munkaképességűek mintáját nézzük, akkor náluk jóval magasabb a 8 általánossal, vagy annál kevesebbel rendelkezők aránya (20%), mint a teljes mintában (7%).

#### **Iskolai végzettség**

Lehetséges válaszok	Teljes minta		Megváltozott munkaképességűek	
	Fő	%	Fő	%
Iskolai végzettség 8 általános (elvégzett általános iskola) vagy kevesebb	23	7,4	16	20,3

Elvégzett/abbahagyott általános iskola után elvégzett OKJ-s tanfolyam	9	2,9	5	6,3
Szakiskola/szaktanfolyamozó szakképesítést igazoló bizonyítvánnyal	152	48,7	36	45,6
Szakközépiskolai (szakgimnáziumi) érettségi	60	19,2	6	7,6
Gimnáziumi érettségi	30	9,6	6	7,6
Felsőfokú szakképesítés, érettségihez kötött OKJ vagy szakképzés	20	6,4	5	6,3
főiskola szintű (Bsc) diploma	13	4,2	1	1,3
egyetemi szintű (Msc) diploma	1	,3		
NV	4	1,3	4	5,1
Total	312	100,0	79	100,0

**Digitális alapismeretek – a megváltozott munkaképességűek többsége a digitális alapismeretek fejlesztésére szorul**

A teljes sokaság csaknem 70%-a rendelkezik digitális ismeretekkel. Ugyanakkor a teljes sokaságról leválasztott megváltozott munkaképességűeknek pedig csupán 40%-a rendelkezik digitális alapismeretekkel, 60%-uk esetében szükség lenne a digitális alapismeretek fejlesztésére.

*. Megváltozott munkaképesség jellege*

A megváltozott munkaképességűek (79 fő) a teljes sokaság egynegyedét teszik ki. Döntő részüket a mozgáskorlátozottak teszik ki (65%), de jelentős még a látássérültek (19%) és a hallássérültek (15%) aránya is.

**Megváltozott munkaképesség jellege**

(Egynél több is bejelölhető volt)	Megváltozott munkaképességűek	
	Fő	%
Lehetséges válaszok		
Mozgáskorlátozott	51	64,6
Látássérült	15	19,0
Hallássérült	12	15,2
Egyéb kommunikációs akadályozott, vagy nehézséggel küzdő	9	11,4
Autista	2	2,5
Értelmi fogyatékos	4	5,1
Egyéb nehézséggel küzdő	6	7,6

Döntő részük (85%) rokkantsági ellátásban részesül, 11,4%-uk pedig rehabilitációs ellátásban. Van 2,5 %, aki semmilyen ellátást nem kap, illetve 1,3% (1 fő) az előzőektől eltérő, más ellátást kap. Egészségi állapotuk különböző.

### Egészségi állapot

Egészségi állapot - kategória	Fő	%
B1 – 51-60 % közötti egészségi állapot. Foglalkoztathatósága rehabilitációval helyreállítható	11	13,9
B2 – 51-60 % közötti egészségi állapot. Foglalkoztathatósága rehabilitációval helyreállítható, azonban a külön jogszabályban meghatározott egyéb körülményei miatt nem foglalkoztatható, foglalkozási rehabilitációja nem javasolt	14	17,7
C1 – 31-50 % közötti egészségi állapot. Tartós foglalkozási rehabilitációt igényel	22	27,8
C2 – 31-50 % közötti egészségi állapot. Tartós rehabilitációt igényel, azonban a külön jogszabályban meghatározott egyéb körülményei miatt nem foglalkoztatható, foglalkozási rehabilitációja nem javasolt	22	27,8
D – 1-30 % közötti egészségi állapot. Kizárólag folyamatos támogatással foglalkoztatható	5	6,3
E – 1-30 % közötti egészségi állapot. Önellátási képesség teljes vagy részleges elvesztése esetén		
Nem tudja/nincs válasz	5	6,3

## 2. A foglalkoztatás és munkahely

### Megváltozott munkaképességű dolgozók: részmunkaidőben végzett betanított fizikai munka

Mind a férfiak, mind a nők jellemzően fizikai munkát végeznek; a teljes minta 70%-a, a megváltozott munkaképességűek mintájának 84%-a fizikai dolgozó. A megváltozott munkaképességű dolgozók 64 %-a összeszerelő, illetve betanított munkás. Ugyanakkor megállapíthatjuk, hogy a megváltozott munkaképességű dolgozók egy jelentős része (45%) úgy véli, hogy nem a képzettségének (45% szakmunkás végzettségű) megfelelő munkát végez. (Megjegyezzük, hogy a teljes mintának csak 23%-véli úgy, hogy végzettségének, képzettségének nem megfelelő munkát végez.) A teljes sokaság negyede, a megváltozott munkaképességűeknek csupán 9%-a vezető beosztású.

### Jellemző a megváltozott munkaképességűek részmunkaidős foglalkoztatása

A megváltozott munkaképességűek döntő része 91 %-a részmunkaidőben, alkalmazottként dolgozik. A 79 főből mindössze egy fő dolgozik önfoglalkoztatóként.

A teljes minta egynegyede (ez valójában a mintában a megváltozott munkaképességűek aránya is) részmunkaidőben foglalkoztatott. A teljes mintában jelentős az önfoglalkoztatók (vállalkozók) aránya (21%).

## Munkavégzés jellege

Lehetséges válaszok	Teljes minta		Meváltozott munkaképességűek	
	Fő	%	Fő	%
Önfoglalkoztató (vállalkozó) vagyok (egyéni vállalkozó, vállalkozás tulajdonosa, stb.)	65	20,8	1	1,3
Részmunkaidőben dolgozom, alkalmazottként	77	24,7	72	91,1
Teljes munkaidőben dolgozom, alkalmazottként	170	54,5	6	7,6
Total	312	100,0	79	100,0

A megváltozott munkaképességűek valamivel kevesebb, mint 40%-a csupán heti 20 órát dolgozik, 42 %-uk pedig 30 órát.

Ezek a heti óraszámok azonban jóval alacsonyabbak, mint amit valójában a megváltozott munkaképességűek ideálisnak tartanának; a megkérdezettek több mint 60%-a szeretne heti 30 óránál többet dolgozni. A teljes sokaság esetében a 40 órás munkahét a legáltalánosabb, és ők ezzel meg is vannak elégedve.

Mind a teljes sokaság, mind a megváltozott munkaképességűek sokaság döntő többsége – 93% - nem rendelkezik más kiegészítő kereső tevékenységgel.

## Ledolgozott és ideálisnak tartott heti óraszám

Lehetséges válaszok	Meváltozott munkaképességűek			
	Ledolgozott heti óraszám		Ideálisnak tartott heti ledolgozható óraszám	
	Fő	%	Fő	%
munkaóra/hét				
20-29	31	39,2	13	16,5
30	33	41,8	13	16,5
40	11	13,9	35	44,3
48			14	17,7
Nem tudja/nem mondta meg	4	5,1	4	5,1
Total	79	100,0	79	100

A munkakezdés és a munka befejezésének idejével a megváltozott munkaképességű sokaság csaknem 60 %-a egyetért, 30%-uknak pedig nagyjából megfelel. Ugyanakkor van pár dolgozó (5%), akiknek egyáltalán nem felel meg a munkakezdés és munka befejezés időpontja.

## A munkakezdés és munka befejezésének ideje megfelelő az Ön számára

Meváltozott munkaképességűek

Lehetséges válaszok	Fő	%
egyáltalán nem	4	5,1
inkább nem	1	1,3
Is-is	24	30,4

inkább egyetértek	10	12,7
teljes mértékben egyetértek	36	45,6
NT/ NV	4	5,1
Total	79	100,0

### *.Munkafolyamatok, munkaeszközök és használatuk ismerete*

A megváltozott munkaképességűek 68 %-a ecsettel (lakkozó, festő, ragasztó, stb.), csaknem fele (48%-a) csavarhúzóval/csavarhúzógéppel, 43%-a fúróval/fúrógéppel és ollóval, 42%-a csiszológéppel dolgozik. Pozitív jelenség, hogy a lekérdezettek csaknem egyöntetűen úgy nyilatkoztak, hogy megfelelő információval rendelkeznek az általuk alkalmazott munkaeszközök használatához, mindössze 1 %-uk igényelne több információt.

A megváltozott munkaképességűek sokaságának csaknem 90%-a, a teljes sokaság 83%-a jól (teljes mértékben) ismeri a saját munkaköréhez kapcsolódó munkafolyamatokat. A megváltozott munkaképességűek 11 %-a, a teljes sokaság 17%-a viszont csak „többnyire” ismeri a saját munkakörhöz kapcsolódó munkafolyamatokat, az ő esetükben lehet szó további segítségről. Mindkét sokaság számára a munkafolyamatok szinte teljes mértékben könnyen vagy többnyire könnyen átláthatók.

Ugyanakkor a felmérés felhívja a figyelmet arra, hogy a megváltozott munkaképességűek esetében van 4 % dolgozó, akik számára az általuk végzett munkafolyamatok nem átláthatók, ami a munkáltató általi beavatkozás szükségességét vetíti elő.

A teljes sokaság 10%-a, a megváltozott munkaképességűek 6%-a használ rendszeresen veszélyes anyagot a munkavégzéséhez. A megváltozott munkanélküliek 66%-a viszont ha ritkán is, de használ veszélyes anyagot. (A teljes sokaság esetében ez az arány csak 43%).

### 3. Új technológia, digitalizáció a cégnél

A megkérdezett megváltozott munkaképességűek egyharmadának (tulajdonképpen a KÉZMŰ dolgozóinak) nincs tudomása arról, hogy cége digitalizálná az ott végzett munkafolyamatokat. A fele viszont tudja, hogy nincs napirenden digitalizáció és csak 15 %-uknak van tudomása arról, hogy a cég digitalizációt tervezne. Érdekességképpen megjegyezzük, hogy 1,3%-uk sosem hallott arról, hogy egyáltalán digitalizálni lehetne a munkafolyamatokat.

A megváltozott munkaképességűek fele úgy tudja, hogy a cége nem alkalmaz új technológiát, 46 %-a úgy, hogy alkalmaz. 4%-uknak nincs ismerete a kérdéskörrel, nem tudja, hogy a cég alkalmaz-e vagy sem új technológiát. Miután a megváltozott munkaképességűek sokaságának csaknem 90 %-a egy és ugyanazon üzem dolgozóiból tevődik össze, a digitalizáció és új technológia alkalmazásának ismeretével összefüggő eredmények arra hívják fel a figyelmet, hogy fontos lenne a dolgozók részletekbe menő és naprakész tájékoztatása adott üzemben zajló és/vagy a közeljövőben tervezett folyamatokról, modernizációs törekvésekről.



Egyébként a digitalizációt a megváltozott munkaképességű minta leginkább az adminisztráció és a legyártott termékek ellenőrzése területén tartaná elképzelhetőnek. A teljes sokaság még a legyártásra kerülő termékek tervezését is megemlíti.

Arra a kérdésre, hogy milyen fejlesztések lennének szükségesek, hogy hatékonyabban, kényelmesebben tudja munkáját végezni, a teljes sokaság leginkább a munkafolyamat átszervezését/átalakítását említette (30%), valamint a gyártás digitalizációját (20%). 22%-uk viszont úgy vélekedett, hogy nincs szükség fejlesztésre.

A megváltozott munkaképességűek válasza markáns, csaknem 90%-uk szerint modernebb gépek, munkaeszközök beállítására lenne szükség saját munkaterületükön ahhoz, hogy hatékonyabban, kényelmesebben tudják végezni a munkájukat. 75%-uk fontosnak tartja a munkafolyamatok átszervezését/átalakítását is, illetve 30% a digitalizációt. Elhanyagolható arányuk (2,5%) nyilatkozott úgy, hogy nincs szükség semmilyen fejlesztésre.

#### 4. Foglalkoztathatóság, munkaerőpiaci belépés

A lekérdezett megváltozott munkaképességűek *háromnegyede eddig még csak védett munkahelyen* dolgozott, csupán egynegyedüknek van munkaerőpiaci tapasztalata. Ehhez képest több mint háromnegyedük önálló álláskeresőként helyezkedett el jelenlegi munkahelyén, s csupán 15 % munkaközvetítő és ,3% valamilyen érdekvédelmi szervezet segítségével.1

#### Hogyan helyezkedett el jelenlegi munkahelyén?

Lehetséges válaszok	Megváltozott munkaképességűek	
	Fő	%
Önálló álláskeresőként	61	77,2
Munkaközvetítő útján	12	15,2
Érdekvédelmi szervezet segítségével	1	1,3
Egyéb módon	5	6,3
	79	100

#### Változásra való hajlandóság

A megváltozott munkaképességű lekérdezettek nem vándormadarak, csaknem 60%-a szerint egyáltalán nem érdemes munkakört váltani. Mindössze 6,3%-uk szerint érdemes 1-2 évente.

#### Véleménye szerint milyen gyakran érdemes munkakört váltani?

Megváltozott munkaképességűek

Lehetséges válaszok	Fő	%
1-2 évente	5	6,3
3-8 évente	12	15,2
8-15 évente	9	11,4
15-30 évente	8	10,1

soha	45	57,0
Total	79	100,0

Az előző alacsony munkakörváltási hajlandóságnak némiképp ellentmond az, hogy a sokaság 37%-a biztosan kipróbálná magát új munkakörben. Ugyanakkor 35%-uk csak akkor, ha muszáj, 19%-uk pedig egyáltalán nem, maradna a megszokott munkakörénél.

### Ön szívesen kipróbálná magát új munkakörben, feladatban?

Megváltozott munkaképességűek

Lehetséges válaszok	Fő	%
Igen, biztosan, ha lenne rá lehetőségem	29	36,7
Igen, de csak ha muszáj	28	35,4
Nem: inkább maradnék a jól megszokottnál	15	19,0
NT/ NV	7	8,9
Total	79	100,0

Aki kipróbálná a munkakörváltást, az átképzés és szakmai továbbképzést igényelnék.

Lehetséges válaszok	Teljes sokaság		Megváltozott munkaképességűek	
	Fő	%	Fő	%
Átképzés	83	26,6	24	30,4
Szakmai továbbképzés	75	24,0	20	25,3
Pályaorientációs tanácsadás	5	1,6		
Semmi/egyik sem	32	10,3	7	8,9

A munkahelyváltásnál fontos szempont a földrajzi mobilitásra való hajlandóság.

### Mennyire rugalmas a munkavégzés helyét illetően - az alábbiak alapján?

Lehetséges válaszok	Teljes sokaság		Megváltozott munkaképességűek	
	Fő	%	Fő	%
egyáltalán nem	82	26,3	39	49,4
a környező települések még szóba jöhetnek	171	54,8	32	40,5
távolabbi települések is szóba jöhetnek, de csak Magyarországon	47	15,1	6	7,6
külföldön is vállalna munkát	11	3,5	1	1,3
NT/NV	1	,3	1	1,3
Total	312	100,0	79	100,0

A megváltozott munkaképességűek földrajzi mobilitás készsége rendkívül alacsony, 50%-uk egyáltalán nem rugalmas a munkavégzés helyét illetően, 40%-uk esetében legfeljebb a környező

települések jöhetnek szóba. A teljes sokaság 15%-a esetében a távolabbi települések is szóba jöhetnek, de csak Magyarországon. 3,5%-uk vállalna külföldön is munkát.

#### *. Képzés és képzésben való részvételre való hajlandóság*

A képzés, képzésben való részvétel lehetősége és hajlandósága, a rendelkezésre álló képzések alapvető fontosságúak a munkavállalók – köztük a megváltozott munkaképességgel rendelkezők – foglalkoztathatóságát illetően. Ez nemcsak a munkaerőpiacon történő esetleges új elhelyezkedés miatt lényeges, hanem a cégen belüli feladatváltás esetén is.

A felmérés során kapott kép azonban nem túlzottan rózsás. A teljes minta több mint háromnegyede nyilatkozott úgy, hogy cége nem tartott általános szakmai képzést/továbbképzést az elmúlt három év során. Ott ahol viszont volt ilyen lehetőség, a nyilatkozók 83%-a tudta hasznosítani cégénél a tanultakat. Az viszont szomorú, hogy anyagilag csak a képzésen résztvettek 20%-a tudta ezt érvényesíteni bérében, még akkor is, ha a képzésre a cégnél bevezetett új technológia miatt került sor.

Hasonló adatokat kapunk a megváltozott munkaképességű dolgozók mintájának válaszai alapján: 72%-uk nem részesült a cég által szervezett általános szakmai képzésben, csak 28%-uk. 40%-uk nem fejezte sikeresen be a képzést. Így nem okoz meglepetést az, hogy a képzésben részesülőknek csupán a fele tudta hasznosítani új tudását a cégnél és nagyon alacsony azoknak az aránya (4,5%), akiknél ez meglátszott a fizetésében is. Ez nemcsak arra hívja fel a figyelmet, hogy a képzési lehetőségek száma meglehetősen korlátozott, hanem arra is, hogy jobban oda kell figyelni arra, hogy azok, akik elkezdik a az általános szakmai képzést be is tudják fejezni, és így hasznosítani tudják a munkahelyen.

A újonnan bevezetett technológia miatti képzésen a megváltozott munkaképességűek sokaságának 19%-a vett részt. A különbség az általános szakmai képzést illetően az, hogy az ilyen tanfolyamot elkezdők 80%-a azt be is fejezte és 60%-uk hasznosítani is tudja munkavégzése során. 87%-uknak azonban ez nem jelentett jövedelemnövekedést!

Megemlítjük, hogy a megváltozott munkaképességűek háromnegyede részt vett balesetmegelőzési képzésen.

Mindkét sokaság esetében csekély volt a munkáltatótól független tanfolyamokon (beleértve az online-t is) részvétel; a teljes sokaság 13%-a, illetve a megváltozott munkaképességűek 8%-a esetében fordult ilyen elő.

Arra a kérdésre, hogy milyen képzésen venne részt a jövőben, milyen irányban tanulnának tovább, a legszívesebben, a következő válaszok születtek:

#### **Továbbtanulási, átképzési hajlandóság**

Irányok	Teljes sokaság		Megváltozott munkaképességűek	
	Fő	%	Fő	%

Új eszközök, technológiák tanulása a saját szakmában	85	27,2	15	19,0
Irodai számítógép kezelés	35	11,2	14	17,7
Bútoripari gyártás-, előkészítő-, szervező	40	12,8	7	8,9
Asztalosipari szerelő	36	11,5	22	27,8
Bútorasztalos	33	10,6	13	16,5
Kárpitos	53	17,0	34	43,0
Teljesen új szakma	22	7,1	9	11,4
Semmilyen képzés	95	30,4	10	12,7
Nem tudja	36	11,5	10	12,7

Fontos tudni, hogy a megváltozott munkaképességűek 43%-a kárpitosságot, illetve csaknem 30%-a asztalosipari szerelőséget szeretne tanulni. Elég jelentős, 19% azoknak az aránya, akik jelenlegi szakmájukban szeretnének új technológiákat elsajátítani. Egyenegyedük viszont nem tudja, illetve nem akar semmilyen képzésen részt venni. Fontos lenne esetükben a motivációt jobban feléleszteni, illetve informálni őket a lehetőségekről.

Ez az arány – a képzést elutasítók vagy bizonytalanok aránya - a teljes sokaság esetében jóval magasabb. Közülük 27% szeretné saját szakmájában továbbképezni magát, 17%-uk pedig kárpitosságot tanulna.

Arra a kérdésre, hogy tudják-e munkájuk során hasznosítani a képességeiket vagy szakértelmüket, **pozitív kép rajzolódik ki**, a megváltozott munkaképességűek 43%-a úgy gondolja, hogy teljes mértékben, 21,5%-a pedig többnyire.

#### Tudja-e hasznosítani munkája során képességeit, szakértelmét?

Megváltozott munkaképességűek	Fő	%
Teljes mértékben igaz	34	43,0
Többnyire igaz	17	21,5
Is-is	14	17,7
Többnyire nem igaz	5	6,3
Egyáltalán nem igaz	5	6,3
NT/ NV	4	5,1
Total	79	100,0

## 5. A megváltozott munkaképességűek munkahelyi körülményei, szükségletei

### Speciális igények

Amint láttuk, a megváltozott munkaképességűek mintájának 65%-a mozgáskorlátozott. Ezért az akadálymentesség számukra alapvetően fontos. Ehhez képest a mintának csak 34%-a volt teljes mértékben elégedett közvetlen munkakörnyezetének akadálymentesítésével, 65%-uk szerint az

akadálymentesítés csak részben történt meg. Ugyanakkor döntő többségüknek (84%) nincs semmiféle speciális, egyedi igénye a biztonságos munkavégzéshez.

### Szükségletek a biztonságos munkavégzéshez. Akadálymentesítés

Lehetséges válaszok	Meváltozott munkaképességűek	
	Fő	%
Közvetlen munkakörnyezete teljes mértékben akadálymentesített	27	34,2
Közvetlen munkakörnyezete csak részben akadálymentesített	51	64,6
Közvetlen munkakörnyezete nem akadálymentesített	1	1,3
	79	100,0

### Egyedi/speciális igények a biztonságos munkavégzéshez

Lehetséges válaszok	Meváltozott munkaképességűek	
	Fő	%
igen, vannak	13	16,5
nem, nincsenek	66	83,5
Total	79	100,0

A 13 főből, aki úgy nyilatkozott, hogy van egyedi/speciális igénye, az a két fő, aki meg is nevezte, hogy mi ez, a bejáráshoz szükséges busz, illetve kocsni szükségességét említette.

Arra a kérdésre, hogy a megváltozott munkaképességűek speciális szükségleteit a munkahelyén figyelembe vették-e új technológia alkalmazása során, a 79 főből 13 fő válaszolt (a megváltozott munkaképességűek mintájának 16%-a), 8 fő szerint igen, 5 fő szerint nem.

Hárman adtak érdemben választ arra a kérdésre, hogyha nem vették figyelembe speciális szükségleteiket az új technológia telepítése során, hogy tudják elvégezni feladatukat. Egy fő válaszolt úgy, hogy nehezen, egy fő úgy, hogy ülve, a harmadik pedig elvégzi, úgy, mint mindig.

Arra a kérdésre, hogy a munkahelyek nincsenek-e felkészülve a megváltozott munkaképességűek foglalkoztatására (pl. akadálymentesítés és speciális képzések) a megváltozott munkaképességűek véleménye megoszlik, de inkább pozitív irányba; több mint a felük szerint ez többnyire, vagy egyáltalán nem igaz. Amire viszont oda kell figyelni az az, hogy 40%-uk is-is-sel válaszolt; azaz szerintük még van tennivaló a munkahelyek felkészülésében a megváltozott munkaképességűek foglalkoztatását illetően.

### Mi a véleménye, igaz-e az, hogy a munkahelyek nincsenek felkészülve a megváltozott munkaképességűek foglalkoztatására (pl. akadálymentesítés és speciális képzések hiánya).

	Fő	%
Teljes mértékben igaz	1	1,3
Többnyire igaz	3	3,8
Is-is	31	39,2
Többnyire nem igaz	9	11,4
Egyáltalán nem igaz	33	41,8
NT/ NV	2	2,5
Total	79	100,0

### Más munkatársak segítsége

A felmérésből kitűnik, hogy a megváltozott munkaképességű dolgozók nagy része (63%) munkavégzése során mindig vagy gyakran végez olyan munkát, amihez más munkatársak segítségére is szükség van. 11% ritkán és mindössze 5% végez olyan munkát, amihez nem kell más munkatárs.

### Milyen gyakran végez olyan munkát, amihez más munkatársak segítsége is szükséges

Megváltozott munkaképességűek mintája

Lehetséges válaszok	Fő	%
mindig	34	43,0
gyakran (de nem mindig)	16	20,3
közepesen gyakran	3	3,8
csak ritkán	11	13,9
csak akkor, ha új feladat van	8	10,1
soha	5	6,3
Nem tudja/Nincs válasz	2	2,5
Total	79	100,0

Pozitív rajzolódik ki, a munkavégzés során a munkatársak között jó az együttműködés és jó a légkör. Ezzel a megváltozott munkaképességű választ adók kb. 80%-a teljes mértékben és inkább egyetért.

### Jó együttműködés a munkavégzés során és jó légkör

Megváltozott munkaképességűek mintája

Lehetséges válaszok	Jó az együttműködés a munkavégzés során a munkatársak között		Jó a légkör Ön és a munkatársai között	
	Fő	%	Fő	%
inkább nem	1	1,3	1	1,3
Is-is	12	15,2	13	16,5
inkább egyetértek	16	20,3	15	19,0
teljes mértékben egyetértek	47	59,5	49	62,0
NT/ NV	3	3,8	1	1,3
Total	79	100,0	79	100,0

### Megváltozott munkanélüliekhez való hozzáállás a munkahelyen

#### Munkatársak és a megváltozott munkaképességűek

Arra a kérdésre, hogy előfordult-e már, hogy hátrányosan kezelték a munkatársak a megváltozott munkaképességű kollégákat, a megkérdezettek 41%-a nem válaszolt. Mindössze 39%-uk válaszolt úgy, hogy soha nem kezelték a munkatársak valami miatt hátrányosan a megváltozott

munkaképességűeket, viszont 12,7%-uk szerint ez többször is előfordult. Ez felhívja a figyelmet arra, hogy szükség van a munkatársak érzékenyítésére a megváltozott munkaképességűeket illetően.

**Előfordult-e már, hogy a megváltozott munkaképességűeket hátrányosan kezelte a munkaadó vagy a munkatársak valami miatt? Megváltozott munkaképességűek mintája**

Lehetséges válaszok	Munkaadó		Munkatársak	
	Fő	%	Fő	%
Nem, soha.	66	83,5	31	39,2
Egyszer előfordult.	7	8,9	6	7,6
Többször is előfordult	4	5,1	10	12,7
NT	1	1,3		
NV	1	1,3	32	40,5
Total	79	100,0	79	100,0

Ugyanakkor arra a kérdésre, hogy milyen gyakran kap segítséget és támogatást munkatársaitól, a megváltozott munkaképességűek csaknem 70%-a úgy válaszolt, hogy mindig, illetve gyakran (a teljes sokaság fele válaszolt így).

**Milyen gyakran kap segítséget és támogatást munkatársaitól?**

	Teljes sokaság		Megváltozott munkaképességűek	
	Fő	%	Fő	%
Mindig	49	15,7	18	22,8
Gyakran	115	36,9	37	46,8
Időnként	81	26,0	13	16,5
Ritkán	44	14,1	8	10,1
Soha	12	3,8	1	1,3
NT/NV	11	3,5	2	2,5
Total	312	100,0	79	100,0

Ezt erősítik egy másik, hasonló irányú, de másként feltett kérdésre adott válaszok. A megváltozott munkaképességű válaszadók 63%-a szerint egyáltalán nem igaz és 15 %-a szerint többnyire nem igaz az, hogy a nem megváltozott munkaképességű dolgozók negatívabban viszonyulnának a megváltozott munkaképességű dolgozókhoz. Mindössze 5%-uk nyilatkozott úgy, hogy ez teljes mértékben, illetve többnyire igaz, 14%-uk szerint pedig is-is. Az ugyanazon pénzért végzett könnyebb munka a nem megváltozott munkaképességű dolgozók 22,8 %-át többnyire vagy teljes mértékben zavarja, 27%-ukat viszont egyáltalán, 19%-ukat pedig többnyire nem zavarja.

**Nem-megváltozott munkaképességű dolgozók hozzáállása a megváltozott munkaképességű dolgozókhoz**

Megváltozott munkaképességűek mintája

	Igaz-e az, hogy a nem megváltozott munkaképességű dolgozók negatívabban viszonyulnak a megváltozott munkaképességű munkatársaikhoz		Igaz-e, hogy a nem megváltozott munkaképességű dolgozókat zavarja, ha a megváltozott munkaképességű munkatársaik könnyebb munkát végeznek ugyan azért a pénzért	
Lehetséges válaszok	Fő	%	Fő	%
Teljes mértékben igaz	1	1,3	9	11,4
Többnyire igaz	3	3,8	9	11,4
Is-is	11	13,9	16	20,3
Többnyire nem igaz	12	15,2	15	19,0
Egyáltalán nem igaz	50	63,3	21	26,6
NT/ NV	2	2,5	9	11,4
Total	79	100,0	79	100,0

Valójában mindkét – az előzőekben tárgyalt - kérdésre adott válaszok 20%-a alapján szükség lenne beavatkozásra a nem megváltozott munkaképességűek érzékenyítését illetően. Megoldás lehet érzékenyítő tréning.

Nézzük meg, mi történt ezügyben (voltak-e ilyen érzékenyítő tréningek, előadások) egyrészt a teljes sokasággal, másrészt a megváltozott munkaképességűek sokaságával kapcsolatban? A megváltozott munkaképességűek háromnegyede nyilatkozott úgy, hogy volt, többször is (66%), de legalább egyszer (10%). Ez azt jelenti, hogy a jövőben jobban oda kell figyelni ezeknek az érzékenyítő tréningek/előadások hatásosságára.

**Előfordult, hogy az Önök cégénél érzékenyítő tréninget, előadást tartottak/tartott valaki a megváltozott munkaképességűekkel való közös munkavégzés, a velük való együttműködés kapcsán?**

	Teljes sokaság		Megváltozott munkaképességűek	
Lehetséges válaszok	Fő	%	Fő	%
Még nem	28	9,0	14	17,7
Egyszer	17	5,4	8	10,1
Többször is	53	17,0	52	65,8
NT/NV	9	2,9	5	6,3
Total	107	34,3		
Nem válaszolt	205	65,7		
Összes	307	100	79	100,0

#### Munkáltató és a megváltozott munkaképességűek

A munkaadót illető válaszok a megváltozott munkaképességűek hátrányos kezelésére vonatkozóan különböznek a munkatársakra vonatkozó válaszoktól. **A megváltozott munkaképességűek döntő része, 83,5%-a nyilatkozott úgy, hogy még soha nem érte hátrányos megkülönböztetés a munkáltató részéről.** 5,1% viszont úgy válaszolt, hogy ilyen többször is előfordult.



A kép azonban nem ennyire egyértelmű, ha a hasonló kérdésekre adott válaszokat is megnézzük, bár a sokaság 65%-a adott olyan választ, hogy többnyire vagy egyáltalán nem igaz, hogy a munkáltatók negatív előítélettel rendelkeznek a megváltozott munkaképességűekkel szemben, **16%-uk viszont úgy nyilatkozott, hogy ez az állítás teljes mértékben, illetve többnyire igaz.** Ugyanakkor a minta 65%-a szerint a vezetőség teljes mértékben és 16,5% szerint többnyire bízik abban, hogy az alkalmazottak jól végzik a munkájukat. Az alkalmazottak csaknem 70%-a pedig bízik a vezetőségben (57 %-uk teljes mértékben, 13%-uk inkább egyetért ezzel, 25%-uk is-is egyetért ezzel az állítással. Csupán 2,5%-uk szerint nem igaz az, hogy az alkalmazottak bíznak a vezetőségben.)

### Ön szerint mennyire igazak a munkáltatókra?

Megváltozott munkaképességűek mintája

Lehetséges válaszok	A munkáltatók negatív előítélettel rendelkeznek a megváltozott munkaképességűekkel szemben		A vezetőség bízik abban, hogy az alkalmazottak jól végzik a munkájukat	
	Fő	%	Fő	%
Teljes mértékben igaz	8	10,1	51	64,6
Többnyire igaz	5	6,3	13	16,5
Is-is	14	17,7	10	12,7
Többnyire nem igaz	16	20,3	2	2,5
Egyáltalán nem igaz	35	44,3		
NT/ NV	1	1,3	3	3,8
Total	79	100,0	79	100,0

Arra a kérdésre, hogy igaz-e az, hogy a munkáltatók a munkák megszervezésekor tekintettel vannak-e a megváltozott munkaképességűekre, a válaszadók 60%-a igennel válaszolt (teljes mértékben, illetve többnyire igaz), mindössze 5% válaszolt úgy, hogy ez az állítás nem igaz.

Arra a kérdésre, hogy igaz-e az, hogy a munkaadók nem fordítanak kellő figyelmet munkavállalók felkészítésére a megváltozott munkaképességűekkel való együttműködésre a megkérdezettek 20 %-a válaszolt úgy, hogy ez teljes mértékben igaz (9%), illetve többnyire igaz (11%), 29% pedig úgy, hogy is-is. **Összegezve, a megváltozott munkaképességű munkavállalók fele gondolja úgy kisebb-nagyobb mértékben, hogy a munkaadónak nagyobb figyelmet kellene fordítania a munkavállalók felkészítésére a megváltozott munkaképességű dolgozókkal való együttműködés terén.**

A megkérdezettek többségétől pozitív választ kaptunk arra a kérdésre, hogy igazságosan bánnak-e vele a munkahelyen. Teljes mértékben így van a megváltozott munkaképességű lekérdezettek 42%-a szerint, többnyire így van 28%-uk szerint. Mindössze 3,8% (3 fő) válaszolt úgy, hogy többnyire nem.

### Munkáltató hozzáállása a megváltozott munkaképességű dolgozókhöz

Megváltozott munkaképességűek mintája

Lehetséges válaszok	Igaz-e az, hogy a munkáltatók a munkák megszervezésekor tekintettel vannak a megváltozott munkaképességűekre?		Igaz-e az, hogy a munkaadók nem fordítanak kellő figyelmet arra, hogy munkavállalóikat felkészítsék a megváltozott munkaképességűekkel való együttműködésre?		Igazságosan bánnak Önnel a munkahelyén?	
	Fő	%	Fő	%	Fő	%

Teljes mértékben igaz	20	25,3	7	8,9	33	41,8
Többnyire igaz	27	34,2	9	11,4	22	27,8
Is-is	11	13,9	23	29,1	15	19,0
Többnyire nem igaz	12	15,2	12	15,2	3	3,8
Egyáltalán nem igaz	4	5,1	21	26,6		
NT/ NV	5	6,3	7	8,9	6	7,6
Total	79	100,0	79	100,0	79	100,0

## 6. . Elégedettség a munkával

### *Elégedettség a munkával és a munkavégzéssel*

A teljes mintából lekérdezettek 83%-a, a megváltozott munkaképességűek mintájából lekérdezettek 70%-a számára a saját munkája során történő értékteremtés a legfontosabb annak megítélésakor, hogy milyen volt a munkanapja. Figyelmeztető jel azonban az, hogy a megváltozott munkaképességűek esetében közel 30% nyilatkozott úgy, hogy a legfontosabb szempont az volt, hogy kitöltötte a napi munkaidőt. Esetükben felmerülhet a munka értékteremtő jellegének alacsony volta, esetleg beavatkozást igénylő kiégés.

### **Melyik szempontot tartja fontosabbnak, ha azt kell megítélnie, hogy milyen volt egy munkanapja**

	Teljes sokaság		Megváltozott munkaképességűek	
	Fő	%	Fő	%
Értéket teremttem a munkám során	259	83,0	55	69,6
Kitöltöttem a napi munkaidőmet	50	16,0	22	27,8
NT/NV	3	1,0	2	2,5
Total	312	100,0	79	100,0

Kiemelten vizsgálva a megváltozott munkaképességűek mintáját, megállapíthatjuk, hogy 62%-uk teljes mértékben úgy gondolja, hogy értelmes munkát végez és 54%-uk fontosnak tartja a munkáját. A megkérdezett megváltozott munkaképességűek fele úgy érzi, hogy munkája teljes mértékben kezdeményezőkézséget kíván tőle, és mindig, illetve többnyire van új kihívás a munkavégzés során.

Ehhez képest viszont jóval kevesebben gondolják úgy, hogy a munkája lehetőséget nyújt arra, hogy fejlessze készségeit, tudását.

### **Mennyire igazak a következő állítások? Mennyire értelmes, fontos és előrevivő a munkája?**

Megváltozott munkaképességűek	Értelmes munkát végez?		Fontosnak érzi a munkáját?		A munkája lehetőséget nyújt arra, hogy fejlessze készségeit, tudását		Munkája kezdeményezőkézséget kíván Öntől	
	Fő	%	Fő	%	Fő	%	Fő	%
Teljes mértékben igaz	49	62,0	43	54,4	14	17,7	39	49,4
Többnyire igaz	13	16,5	19	24,1	22	27,8	12	15,2
Is-is	10	12,7	12	15,2	18	22,8	17	21,5

Többnyire nem igaz	2	2,5	1	1,3	8	10,1	3	3,8
Egyáltalán nem igaz	2	2,5			7	8,9	3	3,8
NT/ NV	3	3,8	4	5,1	10	12,7	5	6,3
Total	79	100,0	79	100,0	79	100,0	79	100,0

Ugyanakkor a szakmai előrehaladás szempontja egy fontossági sorrend felállításával kapcsolatos kérdéssornál háttérbe szorult. A néhány, a kérdőívben felsorolt tényező közötti fontossági rangsorban első helyen a **fizetést** említették, majd a második helyen a munka-és magánélet egyensúlyát. Ezt követte a baráti, munkatársi kapcsolatok, illetve **utolsó helyre szorult a szakmai előrehaladás szempontja.**

Összességében azonban arra a kérdésre, hogy „Ön a munkahelyi közösség elismert tagja?” *nem kaptunk egyértelmű választ. Sőt, az „egyáltalán nemmel” válaszoló 11,4% és az „inkább nemmel” válaszoló 6,3% és a 29% „is-is”- amelyek együtt a sokaság közel felét teszik ki – legalábbis elgondolkodtató és cselekvésre ösztönző.*

### Ön a munkahelyi közösség elismert tagja?

Megváltozott munkaképességűek

Választható válaszok	Fő	%
egyáltalán nem	9	11,4
inkább nem	5	6,3
Is-is	23	29,1
inkább egyetértek	15	19,0
teljes mértékben egyetértek	22	27,8
NT/ NV	5	6,3
Total	79	100,0

### Elégedettség a keresettel

Milyen fizetéssel lennének elégedettek a lekérdezettek?

#### Mekkora az a havi nettó bér, amivel elégedett lenne?

Havi nettó bér	Teljes sokaság, Ft	Megváltozott munkaképességűek sokasága, Ft
Átlag	328 500	203 400
Medián	300 000	230 000
Maximum	1 000 000	650 000

A megváltozott munkaképességűek jelentősen alacsonyabb nettó bérrel is elégedettek lennének, mint a teljes sokaságbeliek (203 400 Ft átlagbér és 230 000 Ft medián bér, szemben a teljes sokaságban óhajtott 328 500 Ft átlag és 300 000 Ft medián bérrel).

Ezek a bérek messze elmaradnak a jelenleg a valóságban keresett bérektől. A megváltozott munkaképességűek mintájában különösen alacsony az egy háztartásra jutó nettó havi jövedelem; csaknem egynegyedük esetében a háztartásukra jutó havi nettó jövedelme az 50-100 ezer Ft-os kategóriába esik.

## Egy háztartásra jutó havi nettó jövedelem

Jövedelem kategóriák	Teljes sokaság		Megváltozott munkaképességűek	
	Fő	%	Fő	%
25 – 50 ezer Ft	1	0,3	1	1,3
51 – 100 ezer Ft	22	7,1	19	24,1
101 – 150 ezer Ft	17	5,4	11	13,9
151 – 200 ezer Ft	25	8,0	7	8,9
201 – 250 ezer Ft	12	3,8	4	5,1
251 – 300 ezer Ft	31	9,9	4	5,1
301 – 400 ezer Ft	44	14,1	1	1,3
401 – 500 ezer Ft	32	10,3		
501 – 750 ezer Ft	26	8,3		
751 ezer – 1 millió Ft	2	0,6		
NT	2	0,6		
NV	98	31,4	33	41,8
Total	312	100,0	79	100,0

### *Dolgozókat érintő változások enyhítésének lehetséges eszközei*

Az esetleges változások okozta bizonytalanság vagy gondok enyhítésére milyen lehetőségeket gondolnak a legcélszerűbbnek a dolgozók? Erre a kérdésre a következő válaszokat adták, ahol kiemelkedő szerepet kapott a HR és a szakszervezet által nyújtható segítség.

### **Anyagi gondok esetén javasolt megoldások**

Megváltozott munkaképességűek

Javaslatok	Fő	%
Általános szociális intézkedési terv	10	12,7
Segélyalap (pénzbeli)	7	8,9
Átképzési lehetőségek	4	5,1
Továbbképzési lehetőségek	4	5,1
Szakszervezeti támogatás	26	32,9
HR segítség	34	43,0
Semmi nem áll rendelkezésre	5	6,3
Nem tudja	7	8,9

## 7. Munkahelyi stressz

### *Jellemzően gyors munkatempó*

A munkavégzés gyors tempójától a megváltozott munkaképességűek csaknem 70%-a szenved; 40%-ukra ez teljes mértékben érvényes, 28%-uk esetében pedig többnyire. A teljes sokaság esetében is ez az arány 70%, csak fordítva, 24%-ukra teljes mértékben, 50%-ukra többnyire igaz a gyors munkatempó.

### Gyors tempóban kell dolgoznia?

lehetséges válaszok	Teljes sokaság		Meváltozott munkaképességűek		
	Fő	%	Fő	%	
Teljes mértékben igaz		76	24,4	32	40,5
Többnyire igaz		155	49,7	22	27,8
Is-is		59	18,9	13	16,5
Többnyire nem igaz		16	5,1	6	7,6
Egyáltalán nem igaz		4	1,3	4	5,1
NT/ NV		2	,6	2	2,5
Total		312	100,0	79	100,0

### Ellentétes elvárások

A megváltozott munkaképességűek csaknem fele szenved attól, hogy egymással ellentétes elvárásoknak kell megfelelnie a munkájában. Egy esetleges, további felmérésnek ki kell terjednie ezekre az elvárásokra és az ezek kiküszöbölését szolgáló javaslatokra.

### Egymással ellentétes elvárásoknak kell megfelelnie a munkájában

lehetséges válaszok	Teljes sokaság		Meváltozott munkaképességűek		
	Fő	%	Fő	%	
Teljes mértékben igaz		48	15,4	31	39,2
Többnyire igaz		58	18,6	14	17,7
Is-is		55	17,6	11	13,9
Többnyire nem igaz		84	26,9	8	10,1
Egyáltalán nem igaz		57	18,3	8	10,1
NT/ NV		10	3,2	7	8,9
TOTAL		312	100,0	79	100,0

### Világos felelősségi kör

Jó hír az, hogy mindkét sokaságbeli válaszolóknak döntő többsége (80-90%-a) teljes mértékben, illetve többnyire tisztában van a felelősségi körével.

### Pontosan tudja, hogy mely területek tartoznak az Ön felelősségi körébe

lehetséges válaszok	Teljes sokaság		Meváltozott munkaképességűek		
	Fő	%	Fő	%	
Teljes mértékben igaz		187	59,9	51	64,6
Többnyire igaz		95	30,4	15	19
Is-is		21	6,7	6	7,6

Többnyire nem igaz	2	,6	1	1,3
Egyáltalán nem igaz	2	,6	1	1,3
NT/ NV	5	1,6	5	6,3
Total	312	100,0	79	100,0

#### *Megfelelő, a munkavégzést elősegítő, tájékoztatás*

Mindkét sokaságra jellemző, hogy döntő többségük (90% körül) minden szükséges információt megkap mindig vagy többnyire, ami a munkavégzéséhez kell.

#### **Minden szükséges információt megkap ahhoz, hogy jól tudja végezni munkáját**

lehetséges válaszok	Teljes sokaság		Megváltozott munkaképességűek	
	Fő	%	Fő	%
Teljes mértékben igaz	135	43,3	55	69,6
Többnyire igaz	136	43,6	14	17,7
Is-is	33	10,6	6	7,6
Többnyire nem igaz	4	1,3	1	1,3
NT/ NV	4	1,3	3	3,8
Total	312	100	79	100,0

#### *A döntésekről, stratégiai változásokról való tájékoztatás – kevésbé jellemző*

Miközben a munkavégzéshez szükséges információkat megkapják a dolgozók, kevésbé jó a helyzet a fontosabb döntésekről, tervekről szóló információkat illetően; ezekről a két sokaság közel 30 %-a csupán esetlegesen értesül.

#### **Jó előre értesítik Önt a munkahelyén a fontosabb döntésekről, változásokról vagy jövőbeni tervekről**

lehetséges válaszok	Teljes sokaság		Megváltozott munkaképességűek	
	Fő	%	Fő	%
Teljes mértékben igaz	74	23,7	23	29,1
Többnyire igaz	117	37,5	29	36,7
Is-is	91	29,2	20	25,3
Többnyire nem igaz	10	3,2	2	2,5
Egyáltalán nem igaz	9	2,9	0	0
NT/ NV	11	3,5	5	6,3
Total	312	100,0	79	100,0

#### *A dolgozók tudják, mit várnak el tőlük munkájuk során*

A munkahelyi stressz egyik okozója, hogy a dolgozó nincs tisztában a vele szembeni elvárásokkal.. Mind a teljes sokaságnak, mind a megváltozott munkaképességűek sokaságának 90%-a nyilatkozott úgy, hogy teljes mértékben illetve többnyire igaz az, hogy tisztában vannak azzal, hogy mit várnak el tőlük.

#### Pontosan tudja, hogy mit várnak el Öntől a munkája során

Lehetséges válaszok	Teljes sokaság		Megváltozott munkaképességűek	
	Fő	%	Fő	%
Teljes mértékben igaz	164	52,6	45	57,0
Többnyire igaz	115	36,9	22	27,8
Is-is	24	7,7	5	6,3
Többnyire nem igaz	2	,6	1	1,3
Egyáltalán nem igaz				
NT/ NV	7	2,2	6	7,6
Total	312	100,0	79	100,0

#### Előfordul, hogy időnként felesleges dolgot is kell csinálni

Nem kapunk olyan jó képet akkor, amikor azt tudjuk, hogy kell-e időnként felesleges dolgot is csinálniuk a megkérdezetteknek. A teljes sokaság egyharmada, és a megváltozott munkaképességűek kb. egynegyede nyilatkozott csak úgy, hogy többnyire vagy egyáltalán nem kell felesleges dolgot csinálniuk.

#### Időnként olyan dolgokat kell csinálnia, amelyek fölöslegesnek tűnnek

Lehetséges válaszok	Teljes sokaság		Megváltozott munkaképességűek	
	Fő	%	Fő	%
Teljes mértékben igaz	28	9,0	15	19,0
Többnyire igaz	72	23,1	13	16,5
Is-is	102	32,7	25	31,6
Többnyire nem igaz	57	18,3	8	10,1
Egyáltalán nem igaz	45	14,4	11	13,9
NT/ NV	8	2,6	7	8,9
Total			79	100,0

#### Elégedettség azzal, ahogy a közvetlen főnök megtervezi a munkát és megoldja a konfliktusokat

Mindkét sokaság 80-80%-teljesen, illetve nagymértékben elégedett azzal, ahogy a főnök megtervezi a munkát. Gyakorlatilag olyan válaszoló nincs is, aki ne lenne valamilyen mértékben elégedett. Ehhez hasonló a megkérdezettek véleménye azzal kapcsolatban, ahogy a közvetlen főnök megoldja a konfliktusokat.

### Ön szerint a közvetlen felettese mennyire tervezi meg jól a munkát

Lehetséges válaszok	Teljes sokaság		Meváltozott munkaképességűek		
	Fő	%	Fő	%	
Nagyon nagymértékben		100	32,1	35	44,3
Nagymértékben		150	48,1	28	35,4
Valamelyest		26	8,3	10	12,7
Kismértékben		2	,6	1	1,3
Nagyon kis mértékben		2	,6		
NT/NV		32	10,3	5	6,3
Total		312	100,0	79	100,0

### Ön szerint a közvetlen felettese mennyire oldja meg jól a konfliktusokat?

Lehetséges válaszok	Teljes sokaság		Meváltozott munkaképességűek		
	Fő	%	Fő	%	
Nagyon nagymértékben		91	29,2	29	36,7
Nagymértékben		144	46,2	30	38,0
Valamelyest		37	11,9	10	12,7
Kismértékben		2	,6	1	1,3
Nagyon kis mértékben		2	,6		
NT/NV		36	11,5	9	11,4
Total		312	100,0	79	100,0

*Elvégzendő feladatok felhalmozódása időnként előfordul. A munkával történő elmaradás azonban ritkán történik csak meg.*

A megváltozott munkaképességűek mintájának válaszait vizsgálva, megállapíthatjuk, hogy az elvégzendő feladatok felhalmozódása bár nem túl gyakran (11%), de időnként (47%) előfordul. 37 % válaszolt úgy, hogy ez csak ritkán vagy soha nem fordul elő. A munkával való elmaradás ritkán történik meg (43%), illetve soha (30%). Ugyanakkor több mint 80%-uk esetében előfordul, hogy ilyen vagy olyan mértékben, de az idő szorítása miatt túlterheltnek érzik magukat.

Kevésbé jellemző azonban az, hogy az ébredéskor és az elalváskor is a munka járna a fejükben, viszont az inkább jellemző, hogy amint hazaérnek, könnyen ellazulnak, és félreteszik a munkahelyi gondokat.

Nem kedvező jelenség azonban az, hogy a megkérdezettek csaknem felének nincs beleszólása abba, hogy milyen munkát végezzen, sem arra, hogy kivel dolgozzon együtt. Csak ritkán tud abba is beleszólni, hogy mennyi munkát végezzen.

Meváltozott munkaképességűek mintája



	Milyen gyakran fordul elő a munkája kapcsán, hogy az egyenlőtlenül van elosztva, ezért az elvégzendő feladatok felhalmozódnak?		Milyen gyakran szokott-e fordulni, hogy elmaradásai vannak a munkájával?		Milyen gyakran van Önnek befolyása arra, hogy milyen munkát végez		Milyen gyakran tudja befolyásolni, hogy mennyi munkát kell elvégeznie?		Milyen gyakran van Önnek beleszólása abba, hogy kivel dolgozik együtt?	
	Fő	%	Fő	%	Fő	%	Fő	%	Fő	%
Mindig	1	1,3			4	5,1	4	5,1	2	2,5
Gyakran	9	11,4	2	2,5	5	6,3	4	5,1	4	5,1
Időnként	37	46,8	13	16,5	10	12,7	11	13,9	6	7,6
Ritkán	17	21,5	34	43,0	12	15,2	39	49,4	18	22,8
Soha	12	15,2	24	30,4	38	48,1	11	13,9	40	50,6
NT/NV	3	3,8	6	7,6	10	12,7	10	12,7	9	11,4
Total	79	100,0	79	100,0	79	100,0	79	100,0	79	100,0

#### Megváltozott munkaképességűek mintája

	Az idő szorítása miatt gyakran érzi magát túlterheltnak		Amint felébred, azonnal a munkahelyi problémáira gondol		Amint hazaér, könnyen ellazul, és félreteszi a munkahelyi gondokat		Nehezen hagyja nyugodni a munkája, még lefekvéskor is az jár a fejében		Az Önhöz közel álló emberek szerint túl sok áldozatot hoz a munkájáért	
	Fő	%	Fő	%	Fő	%	Fő	%	Fő	%
egyáltalán nem jellemző	9	11,4	35	44,3	7	8,9	30	38,0	16	20,3
alig jellemző	29	36,7	20	25,3	14	17,7	23	29,1	26	32,9
többnyire jellemző	33	41,8	16	20,3	33	41,8	16	20,3	20	25,3
teljes mértékben jellemző	3	3,8	2	2,5	19	24,1	4	5,1	7	8,9
NV	5	6,3	6	7,6	1	1,3	1	1,3	2	2,5
Total	79	100,0	79	100,0	5	6,3	5	6,3	8	10,1

#### Munka és magánélet egyensúlya

A munkahelyi stresszt befolyásolja az is, hogy a munkát és a magánéletet mennyire tudják összehangolni. Az általunk felmért sokaságról kapott összkép ebben a tekintetben kedvező. A teljes sokaság csaknem 90%-a, a megváltozott munkaképességűek több mint 90%-a nyilatkozott úgy, hogy a munkaidő beosztása nagyon jól vagy inkább jól összeegyeztethető a családi vagy társadalmi kötelezettségeivel.

Igaz, hogy a megváltozott munkanélküliek csaknem 30%-a hetente többször is túlságosan fáradtan érkezik haza ahhoz, hogy a házimunkát elvégezze. Ugyanakkor ritkábban fordult elő az, hogy nehéz

teljesíteni a családi kötelezettségeket a munkahelyen töltött idő hossza miatt. Az sem annyira tipikus, hogy a választ adó dolgozók nehezen tudnának összpontosítani a munkájukra a családi kötelezettségeik miatt. hasonló eredmények születtek a teljes sokaság lekérdezésekor.

#### Megváltozott munkanélküliek sokasága

	Túlságosan fáradtan érkeztem haza a munkából ahhoz, hogy elvégezzem a szükséges házimunkát		Nehéz volt teljesítenem a családi kötelezettségeimet a munkahelyemen töltött idő hossza miatt		Nehezen tudtam összpontosítani a munkámra a családi kötelezettségeim miatt	
	Fő	%	Fő	%	Fő	%
Minden nap	13	16,5	3	3,8	1	1,3
Hetente többször	23	29,1	15	19,0	5	6,3
Havonta többször	16	20,3	16	20,3	7	8,9
Évente többször	5	6,3	4	5,1	5	6,3
Ritkábban	13	16,5	24	30,4	39	49,4
Soha	5	6,3	10	12,7	14	17,7
NT/ NV	4	5,1	7	8,9	8	10,1
Total	79	100,0	79	100,0	79	100,0

#### Stresszorok

Az előbbi válaszok alapján a következő, a munkahelyi stresszt erősítő és az azokhoz jelen sokaság (megváltozott munkaképességűek) tekintetében kevésbé hozzájáruló, tényezőket gyűjtöttük össze.

#### Összegzés - Munkahely stressz erősítő és enyhítő tényezők a lekérdezés alapján a megváltozott

Erősítő tényezők	Enyhítő tényezők
<i>Jellemzően gyors munkatempó</i>	
<i>Túlterheltség érzése</i>	
<i>Időnként az elvégzendő feladatok felhalmozódása</i>	<i>A munkával történő elmaradás azonban ritka</i>
	<i>Világos felelősségi kör. Világos elvárások.</i>
<i>Beeszelés hiánya (milyen és mennyi munkát és kivel végezze)</i>	
<i>Tájékoztatás hiánya a döntésekről, stratégiai változásokról</i>	<i>A munkavégzést elősegítő megfelelő tájékoztatás</i>
	<i>Elégedettség azzal, ahogy a közvetlen főnök megtervezi a munkát és megoldja a konfliktusokat</i>
<i>Fáradtan történő hazaérkezés a házimunka elvégzéséhez</i>	<i>Többnyire nem viszik haza a munkahelyi gondokat</i>

#### 8. Ideális munkahely és ideális állapot

Az ideális munkahellyel kapcsolatban a biztos állás kapta a legtöbb „Nagyon fontos” szavazatot (84%); a választ adók több mint 70%-a – továbbá – nagyon fontosnak tartja az magán-és családidőre számítható szabadidőt, a jó munkakörülményeket (jó fényviszonyok, szellőzés, stb.).

#### Megváltozott munkanélküliek

	Elég idő a magán és családi életre		Jó munkakörülmények (fényviszonyok, szellőzés)		Magas bér és juttatások		Szakmai fejlődés	
	Fő	%	Fő	%	Fő	%	Fő	%
Nagyon fontos	58	73,4	58	73,4	52	65,8	24	30,4
Fontos	18	22,8	15	19,0	21	26,6	43	54,4
Inkább nem fontos	3	3,8	2	2,5	4	5,1	7	8,9
Total	79	100,0	1	1,3	2	2,5	1	1,3

#### Megváltozott munkanélküliek

	Változatos munkavégzés, szakmai kihívások		A közvetlen főnökkel jó munkakapcsolata legyen		Biztos állása legyen		Jól együttműködő munkatársakkal dolgozzon	
	Fő	%	Fő	%	Fő	%	Fő	%
Nagyon fontos	14	17,7	46	58,2	66	83,5	50	63,3
Fontos	44	55,7	32	40,5	10	12,7	24	30,4
Inkább nem fontos	12	15,2	1	1,3	2	2,5	5	6,3
Total	3	3,8	79	100,0	1	1,3	79	100,0

Arra a kérdésre, hogy milyen körülmények miatt mondana biztosan fel a munkahelyén, a legalább 20%-kal magasabb bérajánlatot jelölték meg (27%) és a túlórák ki nem fizetését (28%)

Arra, hogy mennyire bíznak abban, hogy a következő öt évben elérhető-e számukra a biztos állás, állandó feladatok, napi 8 óra munka, pozíciónak megfelelő átlagos fizetés, a sokaság több mint a fele bizakodóan nyilatkozott. Ugyanakkor elég jelentős hányaduk, egyharmaduk szerint ez nem elérhető.

A rugalmas munkaidő, szakmai önállóság, nem hierarchikus munkaszervezet, horizontális karrierpályák, munkavégzéssel azonos bérezés fix jövedelem nélkül, nem jelent jövőképet a megváltozott munkaképességűek mintájának 66%-a számára, csak 6%-uk bízik teljes mértékben ebben a jövőképből.

Hasonlóan, több mint 60%-uk számára nem jelent jövőképet a szakmailag inspiráló munkakörnyezet, szakmai fejlődés folyamatos kényszere, változatos munka folyamatos kihívásokkal viszont nem kiemelkedő bérezéssel. Csúpan 9 %-uk számára jelentene ez biztosan jövőképet.

#### Megváltozott munkaképességűek

	Biztos állás, állandó feladatok, napi 8 óra munka, pozícióknak megfelelő átlagos fizetés		Rugalmas munkaidő, szakmai önállóság, nem hierarchikus munkaszervezet, horizontális karrierpályák, munkavégzéssel azonos bérezés, nincs fix jövedelem		Szakmailag inspiráló munkakörnyezet, szakmai fejlődés folyamatos kényszere, változatos munka folyamatos kihívásokkal, nem kiemelkedő bérezés	
	Fő	%	Fő	%	Fő	%
teljes mértékben	15	19,0	5	6,3	7	8,9
többnyire igen	28	35,4	13	16,5	9	11,4
valószínű nem	11	13,9	9	11,4	11	13,9
biztos, hogy nem	16	20,3	40	50,6	37	46,8
NT/NV	9	11,4	12	15,2	15	19,0
Total	79	100,0	79	100,0	79	100,0

A jelenlegi munkával való elégedettség és az optimista jövőkép a teljes munkában jobb, mint a megváltozott munkaképességűeké. A teljes minta kb. 65%-a teljes mértékben és inkább optimista a jövőjéről és elégedett a jelenlegi munkájával. Ezzel szemben a megváltozott munkaképességű sokaságnak csupán egyharmada vélekedik ugyanígy.

	Optimista vagyok a jövőmet illetően				Elégedett vagyok a jelenlegi munkámmal			
	Teljes sokaság		Megváltozott munkaképességűek		Teljes sokaság		Megváltozott munkaképességűek	
	Fő	%	Fő	%	Fő	%	Fő	%
egyáltalán nem	8	2,6	7	8,9	8	2,6	7	8,9
inkább nem	12	3,8	6	7,6	15	4,8	4	5,1
is-is	90	28,8	38	48,1	82	26,3	36	45,6
inkább egyetértek	134	42,9	11	13,9	142	45,5	14	17,7
teljes mértékben egyetértek	66	21,2	15	19,0	59	18,9	12	15,2
NT/ NV	2	,6	2	2,5	6	1,9	6	7,6
Total	312	100,0	79	100,0	312	100,0	79	100,0

## 9. Panaszkezelés

**Ha Önnek a munkájával, munkakörülményeivel kapcsolatosan valamilyen panasza van, akkor az alábbiak közül kihez fordulhat? (Több választ is lehetett egyszerre adni).**

Választási lehetőségek	Teljes sokaság, %	Megváltozott munkaképességűek,%
közvetlen feletteséhez	74,7%	93,7%
a szakszervezethez	3,2%	7,6%
üzemi tanácshoz	1,9%	3,8%
a rehabilitációs mentorhoz/tanácsadóhoz	13,8%	54,4%
senkihez	18,3%	1,3%
nem tudja	1,3%	

II. A GINOP-5.3.5-18-2019-00128 projekt során megvalósult 312 fő lekérdezésének tanulságai és a javasolt beavatkozási területek

A teljes sokaság – 312 fő – a konvergenciaregióbeli bútorgyártást képviseli, köztük 79 megváltozott munkaképességű, csaknem teljes egészében a KÉZMŰ bútorgyártással foglalkozó dolgozóiból tevődik össze.

A megváltozott munkaképességűek mintájának lekérdezése alapján feltárt vélemények	Javasolt beavatkozási területek
A teljes sokaság csaknem 70%-a rendelkezik digitális ismeretekkel. Ugyanakkor a teljes sokaságról leválasztott megváltozott munkaképességűeknek pedig csupán 40%-a rendelkezik digitális alapismeretekkel, 60%-uk esetében szükség lenne a digitális alapismeretek fejlesztésére.	<i>Digitális alapismeretek – a megváltozott munkaképességűek többsége a digitális alapismeretek fejlesztésére szorul.</i>
A megváltozott munkaképességű dolgozók egy jelentős része (45%) úgy véli, hogy nem a képzettségének (45% szakmunkás végzettségű) megfelelő munkát végez.	A rendelkezésre álló munkaerő képzettségében lévő potenciálok felmérése
A megváltozott munkaképességűek döntő része, 91 %-a, részmunkaidőben, alkalmazottként dolgozik; kevesebb, mint 40%-uk csupán heti 20 órát dolgozik, 42 %-uk pedig 30 órát. Ezek a heti óraszámok azonban jóval alacsonyabbak, mint amit valójában a megváltozott munkaképességűek ideálisnak tartanának; a megkérdezettek több mint 60%-a szeretne heti 30 óránál többet dolgozni	A rendelkezésre álló munkaerő munkakapacitásában lévő potenciálok felmérése; termelésnövelés/új termékek
A lekérdezett dolgozók egy kis százalékának (5%) egyáltalán nem felel meg a munkakezdés és munka befejezés időpontja	Miután a munkavállalók egy elenyésző hányadáról van szó, felmerülhet egyéni mérlegelés a jelenleginél rugalmasabb munkakezdésről és befejezésről.
A megváltozott munkaképességűek sokaságának csaknem 90%-a teljes mértékben ismeri a saját munkaköréhez kapcsolódó munkafolyamatokat. 11 %-uk viszont csak „többnyire”.	A 11 % dolgozó esetében szó lehet szó további – személyre szabott, egyéni – támogatásról a munkafolyamatok mélyebb megismerését illetően.
A megváltozott munkaképességűek esetében van 4 % dolgozó, akik számára az általuk végzett munkafolyamatok nem átláthatók.	E néhány (a megváltozott munkaképességű sokaság 4%-a) dolgozó esetében mindenképpen személyre szabott beavatkozásra van szükség, az általuk végzett munkafolyamatok átláthatóvá tételét illetően.
A megváltozott munkaképességűek 66%-a viszont ha ritkán is, de használ veszélyes anyagot	A munkavédelmi képzés során javasolt érinteni a veszélyes anyagok használatának szabályait.
A megkérdezett megváltozott munkaképességűek egyharmadának nincs	Miután a megváltozott munkaképességűek sokaságának csaknem 90 %-a egy és ugyanazon

<p>tudomása arról, hogy cége digitalizálná az ott végzett munkafolyamatokat. 15 %-uknak viszont arról van tudomása, hogy a cég digitalizációt tervez. A megváltozott munkaképességűek mintájának fele úgy tudja, hogy a cége nem alkalmaz új technológiát, 46 %-a úgy, hogy alkalmaz.</p>	<p>üzem dolgozóiból tevődik össze, a digitalizáció és új technológia alkalmazásának ismeretével összefüggő eredmények arra hívják fel a figyelmet, hogy fontos lenne a dolgozók részletekbe menő és naprakész tájékoztatása adott üzemben zajló és/vagy a közeljövőben tervezett folyamatokról, modernizációs törekvésekről.</p>
<p>A megváltozott munkaképességűek válasza markáns, csaknem 90%-uk szerint modernebb gépek, munkaeszközök beállítására lenne szükség saját munkaterületükön ahhoz, hogy hatékonyabban, kényelmesebben tudják végezni a munkájukat. 75%-uk fontosnak tartja a munkafolyamatok átszervezését/átalakítását is, illetve 30% a digitalizációt. Elhanyagolható arányuk (2,5%) nyilatkozott úgy, hogy nincs szükség semmilyen fejlesztésre.</p>	<p>A megkérdezett dolgozók szinte egyöntetűen fejlesztéspártiak.</p>
<p>A lekérdezett megváltozott munkaképességűek háromnegyede eddig még csak védett munkahelyen dolgozott, csupán egynegyedüknek van munkaerőpiaci tapasztalata. Egy esetleges munkahelyváltási kényszernél figyelembe kell venni, hogy a minta szerint a megváltozott munkaképességűek földrajzi mobilitás-hajlandósága rendkívül alacsony.</p>	<p>A lekérdezett megváltozott munkaképességűek egy esetleges nyílt munkaerőpiaci elhelyezkedésének szorgalmazása egy esetleges elbocsátás esetén külön erőfeszítéseket (és az eszközök széles skálája bevetésének szükségességét) fogja igényelni minden ebben érdekelt fél részéről.</p>
<p>Míg munkahelyet nem szívesen változtatnának, új munkakörben viszont sokan (37%) szívesen kipróbálnák magukat a megváltozott munkaképességű lekérdezettek közül. 35% akkor, ha ez muszáj lenne.</p>	<p>A vállalati stratégia tervezésnél figyelembe lehet venni a lekérdezettek csaknem 40%-os munkakör váltási hajlandóságát; illetve a további 35% hajlandóságát akkor, ha ez muszáj. Ehhez 55%-uk átképzést, ill. szakmai továbbképzést igényelne.</p>
<p>A képzés, képzésben való részvétel lehetősége és hajlandósága, a rendelkezésre álló képzések alapvető fontosságúak a munkavállalók – köztük a megváltozott munkaképességgel rendelkezők – foglalkoztathatóságát illetően. Ez nemcsak a munkaerőpiacon történő esetleges új elhelyezkedés miatt lényeges, hanem a cégen belüli feladatváltás esetén is. A megváltozott munkaképességűek 72%-a nem részesült a cég által szervezett általános szakmai képzésben, csak 28%-uk. Azonban a szakmai képzésben részesültek 40%-a nem fejezte be sikeresen a szóban forgó képzést. Így nem okoz meglepetést az, hogy a képzésben részesülőknél csupán a fele tudta hasznosítani új tudását a cégnél és nagyon alacsony azoknak az aránya (4,5%), akiknél ez meglátszott a fizetésében is.</p>	<p>Ez nemcsak arra hívja fel a figyelmet, hogy a képzési lehetőségek száma meglehetősen korlátozott, hanem arra is, hogy jobban oda kell figyelni arra, hogy azok, akik elkezdik a az általános szakmai képzést be is tudják fejezni, és így hasznosítani tudják a munkahelyen, valamint arra, hogy – akár a sikeres befejezést is motiváló tényezőként – ez valamiképpen a keresetben is meglátszódjon.</p>

<p>Az újonnan bevezetett technológia miatti képzésen a megváltozott munkaképességűek sokaságának 19%-a vett részt. A különbség az általános szakmai képzést illetően az, hogy az ilyen tanfolyamot elkezdők 80%-a azt be is fejezte és 60%-uk hasznosítani is tudja munkavégzése során. 87%-uknak azonban ez nem jelentett jövedelemnövekedést!</p>	
<p>Fontos tudni, hogy a lekérdezett megváltozott munkaképességűek 43%-a kárpitosságot, illetve csaknem 30%-a asztalosipari szerelőséget szeretne tanulni. Elég jelentős, 19% azoknak az aránya, akik jelenlegi szakmájukban szeretnék új technológiákat elsajátítani. Egyenegyedük viszont nem tudja, illetve nem akar semmilyen képzésen részt venni</p>	<p>Fontos lenne azoknak az esetében, akik nem tudják, illetve nem akarnak semmilyen képzésen részt venni, a motivációt jobban feléleszteni, illetve informálni őket a lehetőségekről.</p>
<p>A felmért a megváltozott munkaképességűek mintájának 65%-a mozgáskorlátozott.</p>	<p>Fontos figyelembe venni, hogy a mintának csak 34%-a volt teljes mértékben elégedett közvetlen munkakörnyezetének akadálymentesítésével, 65%-uk szerint az akadálymentesítés csak részben történt meg.</p> <p>Ez az akadálymentesítés felülvizsgálatát igényli a munkaadó részéről.</p>
<p>Arra a kérdésre, hogy előfordult-e már, hogy hátrányosan kezelték a munkatársak a megváltozott munkaképességű kollégákat, a megkérdezettek 41%-a nem válaszolt. Mindössze 39%-uk válaszolt úgy, hogy soha nem kezelték a munkatársak valami miatt hátrányosan a megváltozott munkaképességűeket, viszont 12,7%-uk szerint ez többször is előfordult.</p> <p>Arra a kérdésre, hogy igaz-e az, hogy a munkaadók nem fordítanak kellő figyelmet munkavállalók felkészítésére a megváltozott munkaképességűekkel való együttműködésre a megkérdezettek 20 %-a válaszolt úgy, hogy ez teljes mértékben igaz (9%), illetve többnyire igaz (11%), 29% pedig úgy, hogy is-is.</p> <p>Ugyanakkor meg kell jegyeznünk, hogy arra a kérdésre, hogy milyen gyakran kap segítséget és támogatást munkatársaitól, a megváltozott munkaképességűek csaknem 70%-a úgy válaszolt, hogy mindig, illetve gyakran. A pozitív véleményt erősítik további kérdésekre adott válaszok is. A megváltozott munkaképességű válaszadók 63%-a szerint egyáltalán nem igaz és</p>	<p>A felmérés eredményei felhívják a figyelmet arra, hogy szükség van a munkatársak érzékenyítésére a megváltozott munkaképességűeket illetően.</p> <p>A megváltozott munkaképességű munkavállalók fele gondolja úgy kisebb-nagyobb mértékben, hogy a munkaadónak nagyobb figyelmet kellene fordítania a munkavállalók felkészítésére a megváltozott munkaképességű dolgozókkal való együttműködés terén</p> <p>Ugyanakkor a megváltozott munkaképességűek háromnegyede nyilatkozott úgy, hogy volt, többször is (66%), de legalább egyszer (10%) érzékenyítő tréningen. Ez azt jelenti, hogy a jövőben jobban oda kell figyelni ezeknek az érzékenyítő tréningek/előadások hatásosságára</p>



<p>15 %-a szerint többnyire nem igaz az, hogy a nem megváltozott munkaképességű dolgozók negatívabban viszonyulnának a megváltozott munkaképességű dolgozókhoz. Mindössze 5%-uk nyilatkozott úgy, hogy ez teljes mértékben, illetve többnyire igaz, 14%-uk szerint pedig is-is. Az ugyanazon pénzért végzett könnyebb munka a nem megváltozott munkaképességű dolgozók 22,8 %-át többnyire vagy teljes mértékben zavarja, 27%-ukat viszont egyáltalán, 19%-ukat pedig többnyire nem zavarja.</p>	
<p><b>A megváltozott munkaképességűek döntő része, 83,5%-a nyilatkozott úgy, hogy még soha nem érte hátrányos megkülönböztetés a munkáltató részéről.</b> 5,1% viszont úgy válaszolt, hogy ilyen többször is előfordult.</p> <p>Egy másik kérdés kapcsán, a sokaság 65%-a adott olyan választ, hogy többnyire vagy egyáltalán nem igaz, hogy a munkáltatók negatív előítélettel rendelkeznek a megváltozott munkaképességűekkel szemben, 16%-uk viszont úgy nyilatkozott, hogy ez az állítás teljes mértékben, illetve többnyire igaz.</p> <p>Megjegyezzük, hogy a megváltozott munkaképességű sokaságban az alkalmazottak csaknem 70%-a pedig bízik a vezetőségben (57 %-uk teljes mértékben, 13%-uk inkább egyetért ezzel, 25%-uk is-is egyetért ezzel az állítással. Csupán 2,5%-uk szerint nem igaz az, hogy az alkalmazottak bíznak a vezetőségben.)</p> <p>Arra a kérdésre, hogy igaz-e az, hogy a munkáltatók a munkák megszervezésekor tekintettel vannak-e a megváltozott munkaképességűekre, a válaszadók 60%-a igennel válaszolt (teljes mértékben, illetve többnyire igaz), mindössze 5% válaszolt úgy, hogy ez az állítás nem igaz.</p>	<p>Bár alapvetően pozitív kép rajzolódik ki a munkáltatót illetően, viszont arra az 5%-ra is oda kell figyelni, aki úgy vélekedett, hogy többször is érte hátrányos megkülönböztetés a munkáltató részéről. illetve arra a 16%-ra, aki úgy vélte, hogy teljes mértékben igaz az, hogy a munkáltató negatív előítélettel rendelkezik a megváltozott munkaképességűekkel szemben.</p>
<p>A teljes mintából lekérdezettek 83%-a, a megváltozott munkaképességűek mintájából lekérdezettek 70%-a számára a saját munkája során történő értékteremtés a legfontosabb annak megítélésekor, hogy milyen volt a munkanapja. Figyelmeztető jel azonban az, hogy a megváltozott munkaképességűek esetében közel 30% nyilatkozott úgy, hogy a legfontosabb szempont az volt, hogy kitöltötte a napi munkaidőt.</p>	<p>Esetükben felmerülhet a munka értékteremtő jellegének alacsony volta, esetleg beavatkozást igénylő kiégés.</p>

Néhány felsorolt tényező közötti fontossági rangsorban első helyen a megváltozott munkaképességűek a **fizetést** említették, majd a második helyen a munka-és magánélet egyensúlyát. Ezt követte a baráti, munkatársi kapcsolatok, illetve **utolsó helyre szorult a szakmai előrehaladás szempontja.**

A megváltozott munkaképességűek jelentősen alacsonyabb nettó bérrel is elégedettek lennének, mint a teljes sokaságbeliek (203 400 Ft átlagbér és 230 000 Ft medián bér, szemben a teljes sokaságban óhajtott 328 500 Ft átlag és 300 000 Ft medián bérrel). Ezek az óhajtott keresetek azonban messze elmaradnak a jelenlegi jövedelmüktől. A megváltozott munkaképességűek mintájában különösen alacsony az egy háztartásra jutó nettó havi jövedelem; **csaknem egynegyedük esetében a háztartásukra jutó havi nettó jövedelme az 50-100 ezer Ft-os kategóriába esik.**

A bér központi szerepére utal az is, hogy arra a kérdésre, hogy milyen körülmények miatt mondana biztosan fel a munkahelyén, a legalább 20%-kal magasabb bérajánlatot (27%) és a túlórák ki nem fizetését (28%) jelölték meg.

Munkahelyi stressz kérdésköre.

Nem kedvező jelenség az, hogy a megkérdezettek csaknem felének nincs beleszólása abba, hogy milyen munkát végezzen, sem arra, hogy kivel dolgozzon együtt. Csak ritkán tud abba is beleszólni, hogy mennyi munkát végezzen.

A fizetés, mint elsődleges szempont szerepel a megváltozott munkaképességűek fontossági rangsorában. Esetükben ez azonban jóval elmarad az óhajtottól, és nagyon alacsony egy háztartásra jutó havi jövedelmet eredményez.

A felmérés szerint érdemes figyelni arra, hogy anyagi gondok esetén a lekérdezett megváltozott munkaképességű sokaság leginkább a HR-től és a szakszervezettől vár segítséget.

A felmérés szerint a következő stresszorokkal érdemes a munkaadónak foglalkoznia a megváltozott munkaképességű sokaság esetén:

- ✓ *Jellemzően gyors munkatempó*
- ✓ *Túlterheltség érzése*
- ✓ *Időnként az elvégzendő feladatok felhalmozódása*
- ✓ *Beleszólás hiánya (milyen és mennyi munkát és kivel végezze)*
- ✓ *Tájékoztatás hiánya a döntésekről, stratégiai változásokról*
- ✓ *Fáradtan történő hazaérkezés a házimunka elvégzéséhez*

A felmérés szerint ezeket enyhítik a következő tényezők:

- ✓ *A munkával történő elmaradás azonban ritka*
- ✓ *Világos felelősségi kör. Világos elvárások.*
- ✓ *A munkavégzést elősegítő megfelelő tájékoztatás*
- ✓ *Elégedettség azzal, ahogy a közvetlen főnök megtervezi a munkát és megoldja a konfliktusokat*

	✓ <i>Többnyire nem viszik haza a munkahelyi gondokat</i>
--	--

Kérdező sorszáma:

Kérdőív sorszáma:

**A VÁLASZADÁS ÖNKÉNTES!**

**Tisztelt válaszadó!**

Kérdőívünkkel a munkavállalók munkakörülményeit, a munkahelyükkel kapcsolatos elvárásait szeretnénk feltérképezni. Az Ön véleménye nagyon fontos számunkra annak érdekében, hogy jobban megismerjük mindent, és ehhez igazodva olyan javaslatokat fogalmazhassunk meg, ami igazodik a szektor foglalkoztatottjainak igényeihez és egyben segíti a munkaadókat is.

A kérdések megválaszolása során, kérjük, gondoljon a jelenlegi munkahelyére! Fontos, hogy az egyes kérdésekre nincsenek jó vagy rossz válaszok, mi az Ön véleményére, tapasztalatára vagyunk kíváncsiak.

Több olyan kérdés is lehet, amellyel kapcsolatban Önnek nincs kialakult véleménye, vagy úgy érzi, hogy kellő tapasztalatok híján nem tud megalapozott ítéletet hozni, ezekben az esetekben ezt nyugodtan jelezze a munkatársunknak.

Mielőtt hozzáfognánk a kérdéshez: a kutatás szervezője-megvalósítója hozzájárulását kéri a kérdőívben megadandó adatok feldolgozásához.

Válaszait természetesen titokban tartjuk, azokat harmadik fél nem ismerheti meg. A kutatást végzőkön kívül senki sem kezelheti azokat.

Q\_GDPR Hozzájárul Ön ehhez?

Igen	1
Nem	2

**BEVEZETŐ DEMOGRÁFIA**

A kérdés ideje:

Hónap: ... Nap: .... Óra: .. Perctől: .. Óra: .... Percig: ...

D1. Írd be a kérdés helyszínének irányítószámát: .....

D2. A település közigazgatási besorolása:

Megyeszékhely, megyei jogú város	2
Egyéb város	3
Község	4

D3. A válaszadó neme – JELÖLD:

férfi	1
nő	2

D4. A válaszadó a KÉZMŰ dolgozója-e – JELÖLD:

Igen	1
Nem	2

D5. Megmondaná, kérem, hogy melyik évben született!

.....

D6. Kérem, válassza ki az alábbiakból azt a kategóriát, amely a legjellemzőbb Önre! OLVASD FEL! EGY VÁLASZ

Önfoglalkoztató (vállalkozó) vagyok (egyéni vállalkozó, vállalkozás tulajdonosa, stb.)	1
Részmunkaidőben dolgozom, alkalmazottként	2

Teljes munkaidőben dolgozom, alkalmazottként	3
Egyéb, éspedig: .....	4

D7. Hány éve dolgozik?

.....

D8. Melyik ágazathoz tartozik az Ön cége, ahol dolgozik?

Bútorgyártás (a feldolgozó iparon belül)	1	Folytasd           VÉGE
Adminisztratív és szolgáltatást támogató, pénzügyi és biztosítási tevékenység	2	
Építőipar, villamosenergia-, gáz-, gőzellátás, légkondicionálás, vízellátás	3	
Egyéb feldolgozóiparhoz tartozó terület, ami nem bútorgyártás	4	
Információ, kommunikáció	5	
Ingtatlanügylek	6	
Kereskedelem, szállítás	7	
Mezőgazdaság	8	
Szakmai, tudományos, műszaki tevékenység, oktatás, egészségügy, szociális ellátás, művészet	9	
Szálláshely szolgáltatás, vendéglátás	10	
Egyéb	11	

D9. Jelenlegi munkaviszonyát megelőzően volt-e a múltban bármikor legalább 6 hónapon keresztül munkanélküli? (Munkanélküli státuszban nincs munkából származó jövedelme, de részesül álláskeresői járadékban (munkanélküli segélyben), és nem átmenetileg lépett ki a munkaerőpiacról (tehát pl. a nappali képzésben folytatott tanulmány, hosszantartó betegség, stb. nem számít).)

igen	1
nem	2

D10. Pályakezdőként dolgozik? (Pályakezdőnek minősül, ha 15-24 éves és legfeljebb középfokú végzettségű, valamint ha 15-29 éves és felsőfokú végzettségű vagy felsőfokú tanulmányait félbeszakította.)

igen	1
nem	2

K1. Ön fizikai vagy szellemi munkakörben dolgozik?

fizikai	1
szellemi	2
is-is	3

K2. Vezető beosztásban dolgozik?

igen	1
nem	2

K3. Mi az Ön pontos feladata a cégénél (mivel foglalkozik nap mint nap)?

.....

K4. Végzettségének, képzéseinek megfelelő munkát végez?

igen	1
nem	2

K5. Rendelkezik-e Ön informatikai alapismeretekkel?

igen	1
nem	2

K6. Általában hány órát dolgozik hetente főállásában, beleértve a fizetett vagy külön nem fizetett túlórákat is?

.....

K7. Főmunkahelyén kívül dolgozott valamilyen kiegészítő fizetett tevékenység keretében vagy vállalkozásban, vagy a mezőgazdaságban az elmúlt 4 (munka) héten?

igen	1
nem	2

K8. HA IGEN: Körülbelül heti hány órát dolgozott ezen kiegészítő tevékenység keretében vagy vállalkozásban, vagy a mezőgazdaságban? Kérem, hogy az elmúlt 4 hét átlagában adja meg.

.....

K9. Ön milyen munkaóraszámot tartana ideálisnak, ha szabadon választhatná meg munkaórái számát, miközben figyelembe veszi, hogy meg is kell élnie? (Jelenleg hány órát szeretne dolgozni hetente?)

.....

K10. Általában körülbelül mennyi időt vesz igénybe (percekben) naponta a szokásos közlekedési módon eljutni a munkába

.....

K11. Munkája során milyen munkaeszközöket használ? SPONTÁN: csak jelöld vagy írd le, ha nincs a listában!  
TÖBB VÁLASZ!

K12. Az említettek közül melyek számítanak Ön szerint modernnek? TÖBB VÁLASZ!

	HASZNÁL	MODERN
Csavarhúzó/csavarhúzógépj	1	1
Csiszológép (sarok, excenter, szalagos, közvetlen daráló, stb.)	2	2
Ecset (lakkozó, festő, ragasztó, stb.)	3	3
Eszterga	4	4
Fúró/fúrógép	5	5
Fűrész/fűrészgép/szalagfűrész/asztali fűrészgép, stb.	6	6
Egyéb vágógépek	7	7
Gyalu/gyalugép	8	8
Jigsaw	9	9
Kalapács	10	10
Marógép	11	11
Mérőeszközök	12	12
Olló	13	13
Polírozógép	14	14
Szárítógép	15	15
Szegecselő	16	16
Trimmer	17	17
Varróeszközök (karpitozás, borítás és különböző puha bútorelemek készítéséhez)	18	18
Véső	19	19
Számítógép	20	20
Egyéb, éspedig: .....	21	21

K13. Elegendő információval rendelkezik az Ön által használt munkaeszköz/munkaeszközök használatához?

Igen, teljes mértékben elegendő információval rendelkezem	1
Igen, többnyire elegendő információval rendelkezem	2
Többnyire nem rendelkezem elegendő információval	3
Egyáltalán nem rendelkezem elegendő információval	4

NT/NV	5
-------	---

K14. Pontosan ismeri Ön a munkaköréhez kapcsolódó munkafolyamatokat?

Igen, teljes mértékben	1
Igen, többnyire	2
Többnyire nem	3
Egyáltalán nem	4
NT/NV	5

K15. Használ Ön foglalkozásszerűen veszélyes anyagot/készítményt?

Igen, rendszeresen	1
Igen, de csak ritkán	2
Nem	3
NT/NV	4

K16. Mit gondol, az Ön által végzett munkafolyamatok/munkák összességében mennyire ....

	Teljes mértékben	Többnyire	Többnyire nem	Egyáltalán nem	NT/NV
könnyen átláthatóak?	1	2	3	4	5
biztonságosak?	1	2	3	4	5
gyorsak?	1	2	3	4	5
könnyen továbbadhatóak (másnak, hogy ugyan azt a munkát végezze?)	1	2	3	4	5

K17. Ön szerint cége/vállalata (ahol dolgozik) alkalmaz újnak számító technológiákat?

Igen, alkalmaz	1
Nem alkalmaz	2
Nem tudom, hogy alkalmaz-e avagy sem	3
Nem tudom mit jelent, hogy új technológia	4
NV	5

K18. Hallott-e/tud-e Ön arról, hogy cége/vállalata (ahol dolgozik) különböző területeken digitalizálja a munkafolyamatokat? KÉRDEZŐ MAGYARÁZD EL: Arra gondoljon itt a digitalizáció kapcsán, hogy számítógépes, szoftveres, internetes háttér segítségével automatizálódnak, fejlődnek, korszerűsödnek, gyorsulnak a különböző munkafolyamatok, ami által fokozódik a termelés/gyártás hatékonysága, átláthatóbbak és könnyebben kezelhetőek a munkafolyamatok – amiket végeznek Önök. Nos tehát tud ilyen fejlesztésekről cége/vállalata esetében?

Igen	1
nem	2
nem tudom	3
sosem hallottam olyanról, hogy a munkafolyamatokat digitalizálni lehet	4
NV	5

K19. HA IGEN: Az alábbiak közül mely területeken tud ilyen digitális fejlesztésekről, folyamatokról? TÖBB VÁLASZ!

Gyártás (a gyártásra kerülő termékek) esetében	1
A legyártott termékek ellenőrzése esetében	2
A munkavégzés megtervezése, ellenőrzése esetében	3
A gyártásra kerülő termékek tervezése esetében	4
Adminisztráció esetében	5
Egyéb területe(ke)n, éspedig: .....	6
NT/NV	7

K20. HA NEM TUD ILYENRŐL / ÉS CSAK AZOKNÁL, AMELYEKET ELŐZŐLEG NEM EMLÍTETT: Az alábbiak közül Ön szerint mely területeken lehetne digitalizálni a folyamatokat? TÖBB VÁLASZ!

Gyártás (a gyártásra kerülő termékek) esetében	1
A legyártott termékek ellenőrzése esetében	2
A munkavégzés megtervezése, ellenőrzése esetében	3
A gyártásra kerülő termékek tervezése esetében	4
Adminisztráció esetében	5
Egyéb területe(ke)n, éspedig: .....	6
NT/NV	7

K21. Most, kérem, gondoljon a saját munkaterületére/munkavégzésére! Ön szerint milyen fejlesztések lennének szükségesek, hogy hatékonyabban, kényelmesebben tudja munkáját végezni? TÖBB VÁLASZ!

Modernebb gépek, munkaeszközök beállítása	1
A munkafolyamat átalakítása/átszervezése	2
A gyártás digitalizációja	3
Egyéb fejlesztések, éspedig: .....	4
Nincs szükség fejlesztésre	5
NT	6

### MEGVÁLTOZOTT MUNKAKÉPESSÉG

K22. Szeretném megkérdezni, hogy Ön megváltozott munkaképességűnek számít-e (KÉRDEZŐ: Megváltozott munkaképességű, aki a 2011.évi CXCI. tv alapján annak minősül.)?

igen	1
nem	2
NV	3

K23. HA MEGVÁLTOZOTT MUNKAKÉPESSÉGŰ: Az alábbiak melyike igaz Önre? TÖBB VÁLASZ!

Mozgáskorlátozott vagyok – valamilyen mértékben	1
Látássérült vagyok	2
Hallássérült vagyok	3
Egyéb kommunikációs akadályozott, vagy nehézséggel küzdő vagyok	4
Autista vagyok	5
Értelmi fogyatékossgal élő vagyok	6
Egyéb nehézséggel küzdök éspedig: .....	7
NV	8

K24. HA BÁRMELYIK IS IGAZ VOLT AZ ELŐZŐ KÉRDÉSBEN: Rendelkezik-e Ön az alábbi ellátások valamelyikével?

Rehabilitációs ellátás	1
Rokkantsági ellátás	2
Egyéb, éspedig: .....	3
Nem, a fentiek közül egyikkel sem	4
NT/NV	5

K25. HA MEGVÁLTOZOTT MUNKAKÉPESSÉGŰ: Legyen szíves, mondja meg, hogy melyik alábbi, az egészségi állapot mértékéhez kapcsolódó, kategóriába tartozik!

B1 – 51-60 % közötti egészségi állapot. MAGYARÁZAT HA KELL: Foglalkoztathatósága rehabilitációval helyreállítható	1
B2 – 51-60 % közötti egészségi állapot. MAGYARÁZAT HA KELL: Foglalkoztathatósága rehabilitációval helyreállítható, azonban a külön jogszabályban meghatározott egyéb körülményei miatt nem foglalkoztatható, foglalkozási rehabilitációja nem javasolt	2



C1 – 31-50 % közötti egészségi állapot. MAGYARÁZAT HA KELL: Tartós foglalkozási rehabilitációt igényel	3
C2 – 31-50 % közötti egészségi állapot. MAGYARÁZAT HA KELL: Tartós rehabilitációt igényel, azonban a külön jogszabályban meghatározott egyéb körülményei miatt nem foglalkoztatható, foglalkozási rehabilitációja nem javasolt	4
D – 1-30 % közötti egészségi állapot. Kizárólag folyamatos támogatással foglalkoztatható	5
E – 1-30 % közötti egészségi állapot. Önellátási képesség teljes vagy részleges elvesztése esetén	6
egyéb: .....	7
NT/NV	8

K26. HA MEGVÁLTOZOTT MUNKAKÉPESSÉGŰ: Hogyan helyezkedett el jelenlegi munkahelyén? TÖBB VLASZ!

Önálló álláskeresőként	1
Munkaközvetítő útján	2
Érdekvédelmi szervezet segítségével	3
Egyéb módon	4
NT/NV	5

K27. HA MEGVÁLTOZOTT MUNKAKÉPESSÉGŰ: Dolgozott-e már nem védett munkahelyen?

igen	1
nem	2
NT/NV	3

K28. HA MEGVÁLTOZOTT MUNKAKÉPESSÉGŰ: Ön szerint a közvetlen munkakörnyezete megfelelően akadálymentesített?

igen, teljes mértékben	1
igen, de csak részben	2
nem az	3
NT/NV	4

K29. HA MEGVÁLTOZOTT MUNKAKÉPESSÉGŰ: Vannak-e Önnek a biztonságos munkavégzéshez egyedi/speciális igényei, szükségletei?

igen	1
nem	2
NT/NV	3

K30. HA MEGVÁLTOZOTT MUNKAKÉPESSÉGŰ ÉS VANNAK EGYEDI SZÜKSÉGLETEI: Melyek ezek az igényei? Kérem, részletezze őket!

.....

K31. HA MEGVÁLTOZOTT MUNKAKÉPESSÉGŰ ÉS VANNAK EGYEDI SZÜKSÉGLETEI: Speciális szükségleteit figyelembe vették az alkalmazott technológia kialakítása során?

igen	1
nem	2
NT/NV	3

K32. HA MEGVÁLTOZOTT MUNKAKÉPESSÉGŰ ÉS HA NEM VETTÉK FIGYELEMBE EGYEDI SZÜKSÉGLETEIT: Annak ellenére, hogy nem vették figyelembe egyedi szükségleteit, miként látja el a munkafeladatait?

.....

K33. HA MEGVÁLTOZOTT MUNKAKÉPESSÉGŰ: Milyen gyakran végez olyan munkát, amihez más munkatársak segítsége is szükséges?

mindig	1
gyakran (de nem mindig)	2
közepesen gyakran	3
csak ritkán	4
csak akkor, ha új feladat van	5
soha	6
NT/NV	7

K34. HA MEGVÁLTOZOTT MUNKAKÉPESSÉGŰ: Milyen munkahelyi problémái vannak Önnek? Kérem, részletezze őket!

.....

K35. HA MEGVÁLTOZOTT MUNKAKÉPESSÉGŰ ÉS EMLÍTETT ILYEN PROBLÉMÁKAT: Milyen javaslatai vannak a munkahelyi problémák enyhítésére? Kérem, részletezze őket!

.....

K36. MINDENKITŐL: Ön szerint van/van még olyan munkatársa, aki valamilyen okból a megváltozott munkaképességűek csoportjába tartozik (munkaképesség-csökkenés egészségkárosodás miatt, valamilyen fogyatékkal élés – NEM KELL EZT ELMONDANI, HA Ő MAGA MEGVÁLTOZOTT MUNKAKÉPESSÉGŰ)?

igen, van	1
nincs	2
nem tudom (még nem tűnt fel)	3
NV	4

K37. HA VAN MEGVÁLTOZOTT MUNKAKÉPESSÉGŰ MUNKATÁRSA: Mennyi ilyen munkatársa van - hozzávetőlegesen?

.....

K38. HA MEGVÁLTOZOTT MUNKAKÉPESSÉGŰ VAGY VAN MEGVÁLTOZOTT MUNKAKÉPESSÉGŰ MUNKATÁRSA: Hogy tudja, az Önök cégénél előfordult-e már, hogy a megváltozott munkaképességűeket hátrányosan ...

	Nem, soha.	Egyszer előfordult.	Többször is előfordult	NT	NV
kezelt a munkaadó valami miatt?	1	2	3	4	5
kezelték a nem megváltozott munkaképességű munkatársak valami miatt?	1	2	3	4	5

K39. HA MEGVÁLTOZOTT MUNKAKÉPESSÉGŰ VAGY HA VAN MEGVÁLTOZOTT MUNKAKÉPESSÉGŰ MUNKATÁRSA: Előfordult, hogy az Önök cégénél érzékenyítő tréninget, előadást tartottak/tartott valaki a megváltozott munkaképességűekkel való közös munkavégzés, a velük való együttműködés kapcsán?

Még nem	1
Egyszer	2
Többször is	3
NT/NV	4

K40. MINDENKITŐL: Ön szerint mennyire igazak a munkáltatókra az alábbi állítások a megváltoztatott munkaképességű dolgozók kapcsán?

	Teljes mértékben igaz	Többször igaz	Is-is	Többször nem igaz	Egyáltalán nem igaz	NT/NV

A munkáltatók negatív előítéleteket támasztanak a megváltozott munkaképességűekkel szemben	1	2	3	4	5	6
A munkahelyek nincsenek felkészülve a megváltozott munkaképességűek foglalkoztatására (pl. akadálymentesítés és speciális képzések hiánya).	1	2	3	4	5	6
Hiányos a cégek tájékozottsága a témával kapcsolatban (vonatkozó jogszabályok, igénybe vehető támogatások, pályázatok.)	1	2	3	4	5	6
A nem megváltozott munkaképességű dolgozók negatívabban viszonyulnak a megváltozott munkaképességű munkatársaikhoz	1	2	3	4	5	6
A munkáltatók a munkák megszervezésekor tekintettel vannak a megváltozott munkaképességűekre	1	2	3	4	5	6
A megváltozott munkaképességű dolgozóknak ugyanolyan esélye van a munkahelyi előremenetelre mint a nem megváltozott munkaképességű kollégáinak	1	2	3	4	5	6
A nem megváltozott munkaképességű dolgozókat zavarja, ha a megváltozott munkaképességű munkatársaik könnyebb munkát végeznek ugyan azért a pénzért	1	2	3	4	5	6
A munkaadók nem fordítanak kellő figyelmet arra, hogy a munkavállalókat felkészítsék a megváltozott munkaképességűekkel való együtt dolgozásra	1	2	3	4	5	6

#### KÉPZÉS.

K41. Az alábbiak közül melyiken vett részt az elmúlt 3 év során? TÖBB VÁLASZ!

K42. CSAK ARRÁ, AMIN RÉSZT VETT: Sikeresen elvégezte/befejezte a ... képzést?

K43. CSAK ARRÁ, AMIN RÉSZT VETT: Tudja-e hasznosítani munkájában a ... képzést?

K44. CSAK ARRÁ, AMIN RÉSZT VETT: A ... képzés elvégzése befolyásolta-e a jövedelmét?

	RÉSZT VETT	BEFEJEZTE			HASZNOSÍTJA			BEFOLYÁSOLJA		
		igen	nem	NT/NV	igen	nem	NT/NV	igen	nem	NT/NV
Cége/vállalata által tartott általános szakmai képzés/továbbképzés	1	1	2	3	1	2	3	1	2	3
Újonnan bevezetett technológia miatti képzés, amit cége/vállalata tartott	2	1	2	3	1	2	3	1	2	3
Újonnan bevezetett szabályozások miatti képzés, amit cége/vállalata tartott	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3
Cége/vállalata által tartott tűzvédelmi képzés/tréning	4	1	2	3	1	2	3	1	2	3
Cége/vállalata által tartott baleset-megelőzési képzés/tréning	5	1	2	3	1	2	3	1	2	3
Más cég/szervezet által tartott képzés/továbbképzés	6	1	2	3	1	2	3	1	2	3
Nem voltak képzések	7									
Nem emlékszem	8									
NV	9									

K45. Az utóbbi 3 évben részt vett olyan szakképzésen vagy tanfolyamon, beleértve az online tanfolyamokat is, amely a munkáltatójától független volt?

	Nem volt ilyen	Igen, egyszer előfordult	Igen, többször is előfordult	NT	NV
Képzés vagy tanfolyam főként szakmai/ munkával kapcsolatos okból?	1	2	3	4	5
Képzés vagy tanfolyam főként nem szakmai okból?	1	2	3	4	5

K46. Az alábbiak közül melyik képzésen venne szívesen részt (a közeljövőben)? TÖBB VÁLASZ!

Irodai, számítógép-kezelői képzésen	1
Továbbképzés a saját szakmában – új eszközök, programok, technológiák megtanulása	2

Bútoripari gyártás-előkészítő, szervező képzésen	3
Asztalosipari szerelő képzésen	4
Bútorasztalos képzésen	5
Kárpitos képzésen	6
Teljesen új szakma elsajátítása	7
	8
Egyéb képzésen, éspedig: .....	
Semmilyen képzésen nem vennék részt	9
Nem tudja	10
NV	11

## ÁLTALÁNOS ELVÁRÁSOK, JELLEMZŐK

K47. Az alábbiak alapján milyen munkavégzés felel meg Önnek a legjobban?

8 órás munkavégzés/munkanap (teljes állás)	1
6 órás munkavégzés/munkanap	2
4 órás munkavégzés/munkanap (részmunka)	3
NT/NV	4

K48. Mennyire rugalmas a munkavégzés helyét illetően?

egyáltalán nem	1
a környező települések még szóba jöhetnek	2
távolabbi települések is szóba jöhetnek, de csak Magyarországon	3
külföldön is vállalna munkát	4
NT	5

K49. Melyik szempontot tartja fontosabbnak, ha azt kell megítélnie, hogy milyen volt egy munkanapja?

Értéket teremtettem a munkám során	1
Kitöltöttem a napi munkaidőmet	2

K50. Állítsa fontosság szerint sorrendbe az alábbiakat! Előre kerüljön az Ön szerint legfontosabb!

Munka és magánélet egyensúlya	
Fizetés	
Szakmai előrehaladás	
Baráti, munkatársi kapcsolatok	

K51. Mekkora az a havi nettó bér, amivel elégedett lenne?

.....

K52. Milyen mértékben igazak Önre a következő állítások?

	Teljes mértékben igaz	Többnyire igaz	Is-is	Többnyire nem igaz	Egyáltalán nem igaz	NT/NV
Gyors tempóban kell dolgoznia	1	2	3	4	5	6
Munkája kezdeményezőkétséget kíván Öntől	1	2	3	4	5	6
Értelmes munkát végez	1	2	3	4	5	6
Jó előre értesítik Önt a munkahelyén a fontosabb döntésekről, változásokról vagy jövőbeni tervekről	1	2	3	4	5	6
Egymással ellentétes elvárásoknak kell megfelelnie a munkájában	1	2	3	4	5	6
Fontosnak érzi a munkát, amit végez	1	2	3	4	5	6
Pontosan tudja, hogy mely területek tartoznak az Ön felelősségi körébe	1	2	3	4	5	6
Tudja munkája során hasznosítani a képességeit vagy szakértelmét	1	2	3	4	5	6

Nincs új kihívás a munkájában	1	2	3	4	5	6
Minden szükséges információt megkap ahhoz, hogy jól tudja végezni munkáját	1	2	3	4	5	6
Igazságosan bánnak Önnel a munkahelyén	1	2	3	4	5	6
Pontosan tudja, hogy mit várnak el Öntől a munkája során	1	2	3	4	5	6
Időnként olyan dolgokat kell csinálnia, amelyek fölöslegesnek tűnnek	1	2	3	4	5	6
A munkája lehetőséget nyújt arra, hogy fejlessze készségeit, tudását	1	2	3	4	5	6

K53. Ön szerint a közvetlen felettese mennyire....

	Nagyon nagymértékben	Nagymértékben	Valamelyest	Kismértékben	Nagyon kis mértékben	NT/ NV
tervezi meg jól a munkát?	1	2	3	4	5	6
oldja meg jól a konfliktusokat?	1	2	3	4	5	6

K54. Ha Önnek a munkájával, munkakörülményeivel kapcsolatosan valamilyen panasz van, akkor az alábbiak közül kihez fordulhat? TÖBB VÁLASZ!

a közvetlen feletteséhez	1
a szakszervezethez	2
üzemi tanácshoz	3
a rehabilitációs mentorhoz/tanácsadóhoz	4
egyéb szervezethez, személyhez, éspedig: .....	5
senkihez	6
nem tudja	7
NV	8

K55. Felsoroltunk néhány kérdést, amelyek konkrét feladatokra, helyzetekre vonatkoznak. Kérjük, mondja meg, hogy azok milyen gyakorisággal állnak fent az ön esetében (mindig, gyakran, időnként, ritkán avagy soha).

	Mindig	Gyakran	Időnként	Ritkán	Soha/ szinte soha	NT/ NV
Milyen gyakran fordul elő a munkája kapcsán, hogy az egyenlőtlenül van elosztva, ezért az elvégzendő feladatok felhalmozódnak?	1	2	3	4	5	6
Milyen gyakran kell foglalkoznia más emberek személyes problémáival munkája részeként?	1	2	3	4	5	6
Milyen gyakran van Önnek beleszólása abba, hogy kivel dolgozik együtt?	1	2	3	4	5	6
Milyen gyakran van Önnek befolyása arra, hogy milyen munkát végez?	1	2	3	4	5	6
Milyen gyakran szokott-e fordulni, hogy elmaradásai vannak a munkájával?	1	2	3	4	5	6
Milyen gyakran tudja befolyásolni, hogy mennyi munkát kell elvégeznie?	1	2	3	4	5	6
Milyen gyakran kap segítséget és támogatást munkatársaitól?	1	2	3	4	5	6
Milyen gyakran hajlandók munkatársai meghallgatni a munkával kapcsolatos problémáit?	1	2	3	4	5	6
Milyen gyakran beszélnek meg a munkatársai Önnel, hogy mennyire végzi jól a munkáját?	1	2	3	4	5	6

K56. Milyen mértékben ért egyet vagy nem ért egyet a következő állításokkal?

	egyáltalán nem	inkább nem	is-is	inkább egyetértek	teljes mértékben egyetértek	NT/ NV
Ön a munkahelyi közösség elismert tagja	1	2	3	4	5	6

Jó a légkör Ön és a munkatársai között	1	2	3	4	5	6
Jó az együttműködés a munkavégzés során a munkatársak között	1	2	3	4	5	6
A vezetőség bízik abban, hogy az alkalmazottak jól végzik a munkájukat	1	2	3	4	5	6
Az alkalmazottak bíznak a vezetőségben	1	2	3	4	5	6
A munkakezdés és munka befejezésének ideje megfelelő az Ön számára	1	2	3	4	5	6
A munkába járás ideje (hossza) az Ön számára nem okoz gondot	1	2	3	4	5	6

K57. Egy munkahelyen bekövetkezhetnek olyan, a dolgozókat érintő változások, amelyek bizonytalanságot okozhatnak a munkavállalók foglalkoztatása kapcsán. Ha az Ön munkahelyén előfordulna ilyen, akkor az alábbiak közül melyek állnának rendelkezésre, hogy a bizonytalanságot csökkentsék, megszüntessék?  
TÖBB VÁLASZ!

Általános szociális intézkedési terv	1
Segélyalap (pénzbeli)	2
Átképzési lehetőségek	3
Továbbképzési lehetőségek	4
Szakszervezeti támogatás	5
HR segítség	6
	7
Egyéb, éspedig: .....	
Semmi nem áll rendelkezésre	8
Nem tudja	9
NV	10

K58. Véleménye szerint milyen gyakran érdemes munkakört váltani?

1-2 évente	1
3-8 évente	2
8-15 évente	3
15-30 évente	4
soha	5

K59. Ön szívesen kipróbálná magát új munkakörben, feladatban?

Igen, biztosan, ha lenne rá lehetőségem	1
Igen, de csak ha muszáj	2
Nem: inkább maradnék a jól megszokottnál	3
NT/ NV	4

K60. CSAK HA IGEN: Az alábbiak közül mire lenne szüksége, hogy ki tudja magát próbálni egy új munkakörben, feladatban?

Átképzésre	1
Szakmai továbbképzésre	2
Valamilyen pályaorientációs tanácsadásra	3
	4
Egyébre, éspedig: .....	
Semmire/egyikre sem	5
NT/ NV	6

K61. Mennyire fontos önnek, hogy a következő öt évben megtartsa a munkáját?

egyáltalán nem fontos	1
inkább nem fontos	2
fontos is meg nem is	3
inkább fontos	4
nagyon fontos	5
NT/ NV	6

K62. Kérem, most képzelje el az Ön számára ideális munkahelyet! A jelenlegi munkahelyét ne vegye itt figyelembe! Egy ideális munkahelyet elképzelve, mennyire fontosak Önnek az alábbi tényezők, amelyeket felolvasok: nagyon fontosak, fontosak, inkább nem fontosak, egyáltalán nem fontosak?

	Nagyon fontos	Fontos	Inkább nem fontos	Egyáltalán nem fontos	NT	NV
Elég ideje maradjon a magán- és családi életre.	1	2	3	4	5	6
A közvetlen főnökkel jó munkakapcsolata legyen.	1	2	3	4	5	6
A közvetlen főnökök döntéseibe legyen beleszólása.	1	2	3	4	5	6
Alkalma legyen magasabb pozícióba jutni.	1	2	3	4	5	6
Biztos állása legyen.	1	2	3	4	5	6
Jó munkakörülmények megléte, például jó szellőztetés, fényviszonyok, elég hely a munkához	1	2	3	4	5	6
Jól együttműködő munkatársakkal dolgozzon.	1	2	3	4	5	6
Munkahelye, vezetői, amennyiben változások következnek be a vállalatnál, adjon/adjanak részletes információkat róluk (a változásokról)	1	2	3	4	5	6
Amennyiben változások következnek be munkahelyén, a munkáltató segítse az azokra való felkészülést	1	2	3	4	5	6
Különböző nem várt események bekövetkezése esetén a munkáltató biztosítson segítséget azok leküzdésére	1	2	3	4	5	6
Magas bér és juttatások	1	2	3	4	5	6
Szakmai fejlődés	1	2	3	4	5	6
Változatos munkavégzés, szakmai kihívások	1	2	3	4	5	6
Vállalat hírneve, presztízse	1	2	3	4	5	6
A csapatmunka	1	2	3	4	5	6
Hogy kollégái között barátokat is találjon	1	2	3	4	5	6
Hogy Ön és kollégái azonosuljanak a cég céljaival és értékrendjével	1	2	3	4	5	6
Hogy kollégáival együtt fejlődjön	1	2	3	4	5	6
Hogy legyenek olyan kezdeményezések, amelyek sikeresen biztosítják a munkavállalók testi és lelki jólétét	1	2	3	4	5	6
Hogy a munkaterhelés a munkaidő alatt kezelhető legyen, így a munkavállalók teljes mértékben kihasználhassák a pihenőidőt, és munkahelyi nyomás nélkül lazíthassanak esténként és hétvégeken	1	2	3	4	5	6

K63. Mely alábbi tényezők miatt mondana fel egy munkahelyen?

	e miatt biztos nem mondanék fel	e miatt talán nem mondanék fel	e miatt talán felmondanék	e miatt mindenképp felmondanék	NT/ NV
A munkámat nem ismerik el	1	2	3	4	9
A béremelés kicsiny mértéke, elmaradása	1	2	3	4	9
Ha az előrejutás nem szakmai szempontok alapján történik	1	2	3	4	9
Sok túlóra, nagy leterheltség	1	2	3	4	9
Túlórák ki nem fizetése	1	2	3	4	9
Szakmailag nem megfelelő környezet	1	2	3	4	9
Monoton munka, kevés kihívás	1	2	3	4	9
Legalább 20%-kal magasabb bérajánlat máshonnan	1	2	3	4	9

K64. Mennyire tartja valószínűnek, hogy a következő hat hónap során elveszíti az állását?

K65. Ha elbocsátanák vagy fel kellene adja munkáját, mennyire valószínű, hogy találna hasonló fizetésű állást?

	elveszíti	megtalálja
Nagyon valószínű	1	1
Inkább valószínű	2	2
Nem valószínű, de nem is valószínűtlen	3	3
Inkább valószínűtlen	4	4
Egyáltalán nem valószínű	5	5
NT/ NV	6	6

## MUNKA ÉS MAGÁNÉLET EGYENSÚLYA

K66. Milyen gyakran fordultak elő Önnel a következő dolgok az elmúlt egy év során?

	Minden nap	Hetente többször	Havonta többször	Évente többször	Ritkábban	Soha	NT/ NV
Túlságosan fáradtan érkeztem haza a munkából ahhoz, hogy elvégezzem a szükséges házimunkát	1	2	3	4	5	6	7
Nehéz volt teljesítenem a családi kötelezettségeimet a munkahelyemen töltött idő hossza miatt	1	2	3	4	5	6	7
Nehezen tudtam összpontosítani a munkámra a családi kötelezettségeim miatt	1	2	3	4	5	6	7

K67. Általában az Ön munkaidő-beosztása a munkán kívüli családi vagy társadalmi kötelezettségeivel hogyan egyeztethető össze?

Nagyon jól	1
Inkább jól	2
Inkább nem jól	3
Egyáltalán nem jól	4
NT	5

K68. Kérem, hogy az alábbi állításokról mondja meg, hogy azok mennyire jellemzőek Önre: egyáltalán nem, alig, többnyire vagy teljes mértékben jellemzőek!

	egyáltalán nem jellemző	alig jellemző	többnyire jellemző	teljes mértékben jellemző	NT	NV
Az idő szorítása miatt gyakran érzi magát túlterheltnak	1	2	3	4	5	6
Amint felébred, azonnal a munkahelyi problémáira gondol	1	2	3	4	5	6
Amint hazaér, könnyen ellazul, és félreteszi a munkahelyi gondokat	1	2	3	4	5	6
Az Önhöz közel álló emberek szerint túl sok áldozatot hoz a munkájáért	1	2	3	4	5	6
Nehezen hagyja nyugodni a munkája, még lefekvéskor is az jár a fejében.	1	2	3	4	5	6

## JÖVŐKÉP

K69. Kérem, gondoljon a következő 5 évre a munkája szempontjából! Mennyire bízik abban, hogy eléri a következőeket?

	teljes mértékben	többnyire igen	valószínű nem	biztos, hogy nem	NT/ NV
Biztos állás, állandó feladatok, napi 8 óra munka, pozíciónak megfelelő átlagos fizetés	1	2	3	4	6
Rugalmas munkaidő, szakmai önállóság, nem hierarchikus munkaszervezet, horizontális karrierpályák, munkavégzéssel azonos bérezés, nincs fix jövedelem	1	2	3	4	6



Szakmailag inspiráló munkakörnyezet, szakmai fejlődés folyamatos kényszere, változatos munka folyamatos kihívásokkal, nem kiemelkedő bérezés	1	2	3	4	6
--	---	---	---	---	---

K70. Milyen mértékben ért egyet vagy nem ért egyet a következő állításokkal? Ezt is le lehet csökkenteni

	egyáltalán nem	inkább nem	is-is	inkább egyetértek	teljes mértékben egyetértek	NT, NV
Optimista vagyok a jövőmet illetően	1	2	3	4	5	6
Általában úgy érzem, hogy érdemes azt tennem az életben, amit teszek.	1	2	3	4	5	6
Mindennapi életemben ritkán van időm olyan dolgokat csinálni, amit igazán élvezek.	1	2	3	4	5	6
Nehezen küzdök meg az életemben felmerülő fontos problémákkal	1	2	3	4	5	6
Elégedett vagyok az anyagi helyzetemmel	1	2	3	4	5	6
Elégedett vagyok a jelenlegi munkámmal	1	2	3	4	5	6
Elégedett vagyok a munkába járás körülményeivel	1	2	3	4	5	6
Elégedett vagyok azon idő mennyiségével, amelyet az általam kedvelt dolgokkal tölthetek	1	2	3	4	5	6
Összességében tartalmasnak érzem azokat a dolgokat, amiket csinálok	1	2	3	4	5	6

#### Demográfia- folytatás

D11. Az alábbiak szerint mi az Ön legmagasabb iskolai végzettsége? EGY VÁLASZ

8 általános (elvégzett általános iskola) vagy kevesebb	1
Elvégzett/abbahagyott általános iskola után elvégzett OKJ-s tanfolyam (ami még nem minősül szakiskolai végzettségnek)	2
Szakiskola/szaktanulmányok szakképesítést igazoló bizonyítvánnyal	3
Szakközépiskolai (szakgimnáziumi) érettségi	4
Gimnáziumi érettségi	5
Felsőfokú szakképesítés, érettségéhez kötött OKJ vagy szakképzés	6
főiskola szintű (Bsc) diploma	7
egyetemi szintű (Msc) diploma	8
posztgraduális képzés (pl. PhD)	9
NT	10
NV	11

D12. Mi az Ön családi állapota?

egyedülálló (hajadon/nőtlen)	1
párkapcsolatban él, de nem házas	2
házas	3
elvált/házastársától külön él	4
özvegy	5
NT	6
NV	7

D13. Van Önnek gyermeke?

Igen, van	1
Nem, nincs	2

D14. HA IGEN: Mennyi olyan 18 éven aluli gyermeke van, akivel egy háztartásban él?

.....

D15. A kérdőív adatait név nélkül, statisztikai módszerekkel dolgozzuk fel: Így kiválasztaná azt a következő kategóriák közül, amelyikbe beleesik az Önök háztartásának nettó havi jövedelme?

0 – 25 ezer Ft	1
25 –50 ezer Ft	2
51 – 100 ezer Ft	3
101 – 150 ezer Ft	4
151 – 200 ezer Ft	5
201 – 250 ezer Ft	6
251 – 300 ezer Ft	7
301 – 400 ezer Ft	8
401 – 500 ezer Ft	9
501 – 750 ezer Ft	10
751 ezer – 1 millió Ft	11
1 millió – 2 millió Ft	12
2 millió Ft felett	13
NT	14
NV	15

D16. KÉRDEZŐ JELÖLD: Lakókörnyezet jellemzése.

Tanya	1
Falu	2
Telepszerű vagy hátrányos helyzetű településrész	3
Kertváros, önálló családi házakkal	4
Kertváros, társasházakkal (pl.: alacsony beépítésű lakópark, tisztviselőtelep)	5
Lakótelep (pl.: magas beépítésű lakópark, panelházas övezet)	6
Belváros (pl.: bérházas beépítés)	7